



Apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible

## Proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos

<b>Indicador Naciones Unidas</b>	16.6.2. Proporción de la población que se siente satisfecha con su última experiencia de los servicios públicos
<b>Meta</b>	16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas
<b>Objetivo</b>	16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas

<b>Definición</b>	Proporción media de la población que se siente muy o bastante satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de enseñanza, asistencia sanitaria, gestión de pensiones, administración de justicia, seguridad ciudadana, servicios sociales, transporte público, obras públicas y ayuda a personas dependientes
<b>Fórmula teórica</b>	$PPS^t = \text{promedio}(PPS_{enseñanza}^t, PPS_{asistencia\ sanitaria}^t, PPS_{gestión\ de\ pensiones}^t, PPS_{administración\ de\ justicia}^t, PPS_{seguridad\ ciudadana}^t, PPS_{servicios\ sociales}^t, PPS_{transporte\ público}^t, PPS_{obras\ públicas}^t, PPS_{ayuda\ a\ personas\ dependientes}^t)$ <p>donde:</p> <p><math>PPS_{enseñanza}^t</math> proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de enseñanza en el año <math>t</math></p> <p><math>PPS_{asistencia\ sanitaria}^t</math> proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de asistencia sanitaria en el año <math>t</math></p> <p><math>PPS_{gestión\ de\ pensiones}^t</math> proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de gestión de pensiones en el año <math>t</math></p> <p><math>PPS_{administración\ de\ justicia}^t</math> proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de administración de justicia en el año <math>t</math></p> <p><math>PPS_{seguridad\ ciudadana}^t</math> proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de seguridad ciudadana en el año <math>t</math></p> <p><math>PPS_{servicios\ sociales}^t</math> proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de servicios sociales en el año <math>t</math></p> <p><math>PPS_{transporte\ público}^t</math> proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de transporte pública en el año <math>t</math></p> <p><math>PPS_{obras\ públicas}^t</math> proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de obras públicas en el año <math>t</math></p> <p><math>PPS_{ayuda\ a\ personas\ dependientes}^t</math> proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de ayuda a personas dependientes en el año <math>t</math></p>
<b>Unidad de medida</b>	Porcentaje
<b>Fuentes de información</b>	Opinión pública y política fiscal, Centro de Investigaciones Sociológicas
<b>Periodicidad</b>	Anual

<b>Observaciones</b>	
----------------------	--

Indicador calculado utilizando una metodología armonizada entre los órganos centrales de estadística de las comunidades autónomas