

## Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. 2021

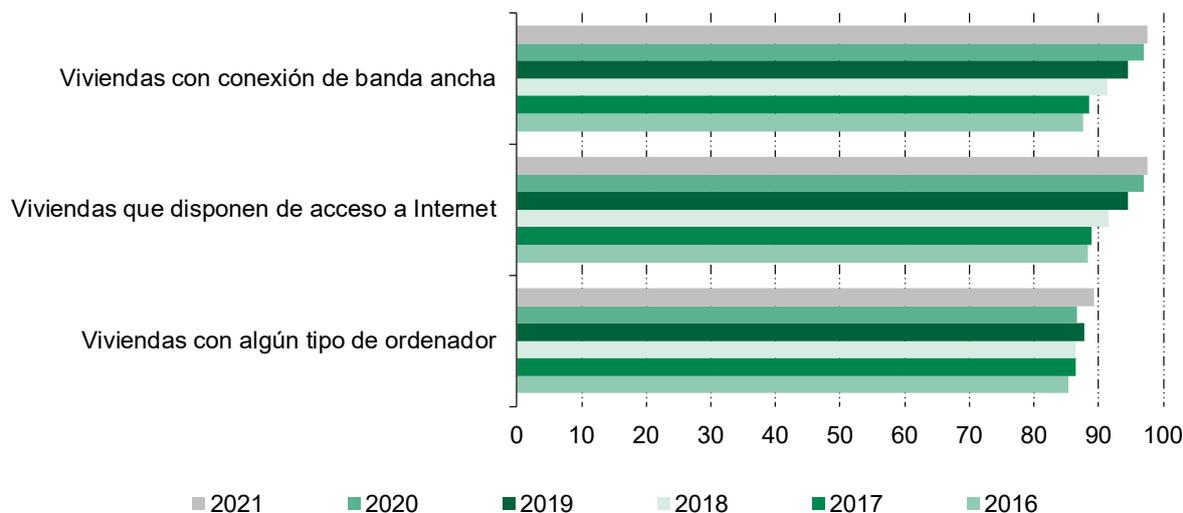
18 marzo 2022

### Principales resultados:

- El 97,5% de las viviendas tiene acceso a Internet.
- El 95,9% de las personas de 16 a 74 años han usado Internet en los últimos 3 meses y el 89,8% lo hace diariamente.
- El 61,6% de las personas de 16 a 74 años han comprado por Internet en los últimos 3 meses.
- El 94,6% de los niños entre 10 y 15 años han usado Internet en los últimos 3 meses.

### Viviendas según tipo de equipamiento

Porcentaje



### El 97,5% de las viviendas tiene acceso a Internet, 0,4 puntos superior al año anterior.

El 100 % de las viviendas que disponen de acceso a Internet lo hacen por conexión de banda ancha. El principal tipo de conexión de banda ancha es a través de modalidades fijas (fibra óptica, ADSL...), presente en el 91,2% de los hogares con acceso. Las modalidades móviles (a través smartphone al menos 3G, vía modem USB o tarjeta) se emplean en un 88,7% de hogares

## En el equipamiento de productos TIC de las viviendas destaca el teléfono móvil con 99,7%.

En el equipamiento de las viviendas destaca el teléfono móvil (99,7%). El porcentaje de viviendas con Tablet y teléfono fijo desciende en 2021 y hay un aumento de 2,5 puntos en los hogares que poseen ordenador de cualquier tipo.

### 5. Viviendas por equipamiento de productos TIC<sup>(\*)</sup>

Porcentaje	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Televisión	98,9	99,0	98,8	98,8	98,9	-	-
Ordenador (cualquier tipo: incluidos netbooks, tablets, de mano, etc.)	84,9	85,3	86,5	86,5	87,8	86,7	89,2
Cadena musical o equipo de alta fidelidad o laserdisk	65,3	62,5	55,9	53,9	53,2	-	-
Radio	78,3	77,5	74,0	71,3	70,4	-	-
MP3 o MP4	52,0	48,6	45,4	43,6	41,7	-	-
Vídeo	39,2	34,6	33,2	32,2	29,4	-	-
DVD o similar (Blue-Ray, p.ej.) en la vivienda	73,0	67,2	62,3	59,0	57,4	-	-
Lector de libros electrónicos (e-book)	36,0	36,4	34,3	34,8	37,2	-	-
Tablet	-	-	63,5	64,4	65,3	66,5	64,6
Teléfono fijo	89,1	88,1	88,1	87,0	87,4	82,3	81,4
Teléfono móvil	98,1	98,6	98,8	98,5	99,1	99,6	99,7

(\*)En 2020 y 2021 solo se investiga equipamiento de ordenador, tablet, teléfono fijo y teléfono móvil

## El 95,9% de las personas de 16 a 74 años han usado Internet en los últimos 3 meses,

El porcentaje de personas de 16 a 74 años que han usado internet en los últimos 3 meses no ha sufrido apenas variación respecto al 2020 y el 89,8% lo usan diariamente lo que supone un aumento de 2,2 puntos respecto al año anterior.

Las actividades más realizadas en los tres últimos meses por la población de 16 a 74 años han sido Usar servicios de mensajería instantánea, como WhatsApp (por el 96,8%, el 96,9% en 2020), Recibir o enviar correos electrónicos (88,6%, el 87,4% en 2020) y Leer noticias, periódicos o revistas de actualidad online (83,5%, el 82,6% en 2020). Respecto a los usuarios que en 2021 realizaron la actividad de Concertar una cita con un médico a través de una página web o de una app de móvil se observa un aumento de 9,3 puntos respecto al año anterior.

El 79% de las personas que han utilizado Internet en los 12 últimos meses, ha contactado o interactuado con las administraciones o servicios públicos por Internet por motivos particulares, 4,7 puntos más que el año pasado.

## El 61,6% de las personas de 16 a 74 años han comprado por Internet en los últimos 3 meses

El porcentaje de personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses disminuye 1,3 puntos respecto al año pasado. En cuanto a rango de edad de los compradores, el mayor porcentaje se presenta de 16 a 35 años con un 74% seguido de 36 a 54 años con un 68%, y el porcentaje menor lo presentan las personas de 55 y más años con un 40,2%.

## El uso de Internet entre los niños de 10 a 15 años apenas ha variado respecto al año anterior, pasa de 94,7% en 2020 a 94,6 en 2021.

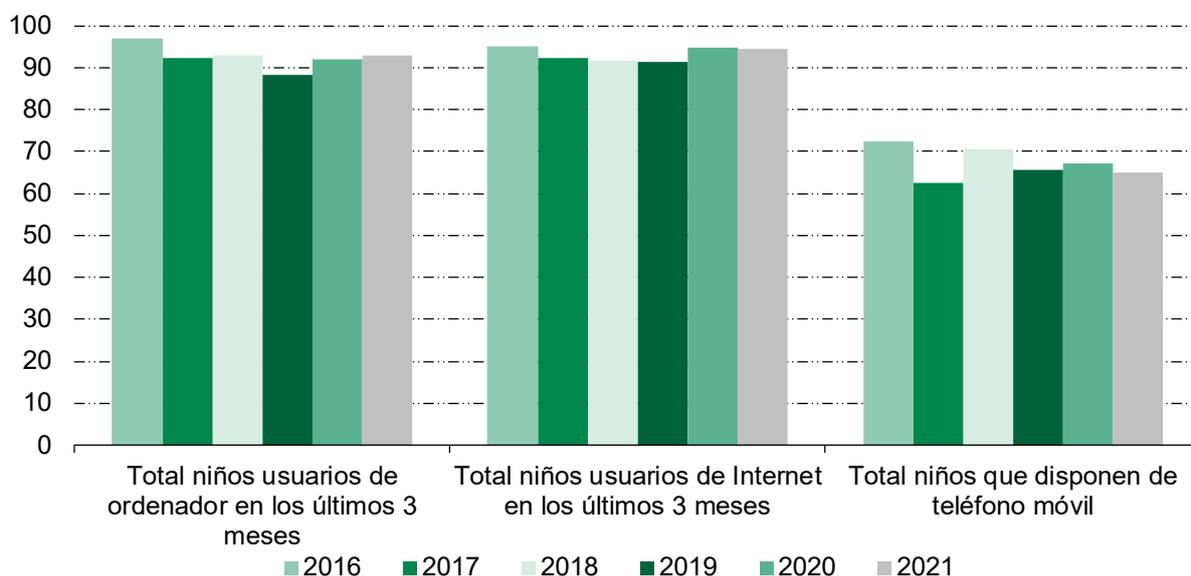
El uso de ordenador en los niños ha aumentado, pasando de 92,1% en 2020 a 93,1% en 2021.

El 65,1% de los niños entre 10 y 15 años disponen de teléfono móvil, lo que supone una disminución de 2,1 puntos respecto al 2020.

Por sexo, la disposición de móvil este año es menor en niñas (1,2 puntos menos que los niños). En cuanto al uso de ordenador y de internet, el porcentaje en los niños supera al de las niñas en 3,3 y 4,6 puntos respectivamente.

### Niños de 10 a 15 años según uso de la tecnología

Porcentaje



### Niños de 10 a 15 años por sexo según uso que hacen de la tecnología. 2021

Porcentaje

	Total Niños (valor absoluto)	Total niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses	Total niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total niños que disponen de teléfono móvil
Total Niños	436.308	93,1	94,6	65,1
Niño	224.283	94,7	96,8	65,7
Niña	212.025	91,4	92,2	64,5

## El uso de TIC por las personas de 75 y más años

El 41,3% (el 33,7% en 2020) de las personas mayores de 74 años han utilizado internet en los últimos 3 meses, el 27,6% (el 23,3% en 2020) lo utiliza diariamente. Respecto a las compras por internet, un 25,3% (el 18,9% en 2020) ha comprado por internet en los últimos 3 meses.

En cuanto a las actividades por internet más realizadas están Uso de mensajería instantánea, el 87,7%; Leer noticias, periódicos o revistas de actualidad on-line, el 73,7% y Telefonar o realizar videollamadas a través de Internet, un 66,4%. Todas estas actividades se ven aumentadas respecto al año anterior.

## Teletrabajo

Se considera teletrabajo al trabajo a distancia que se lleva a cabo mediante el uso exclusivo o prevalente de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación. El trabajo se realiza de forma no presencial fuera de las oficinas y puede ser desde su domicilio, en centros co-working, al aire libre... donde haya una conexión a Internet. Además, se considera que una persona está ocupada si así lo auto percibe y declara.

El 34,5% de los ocupados de 16 a 74 años afirma haber teletrabajado durante la última semana anterior a la entrevista. Por otro lado, el 16,5% declara no haberlo hecho, aunque su trabajo se lo permitiera, y el 49% restante tampoco lo hizo, aunque en este caso debido a que su tipo de trabajo no le permitía trabajar a distancia.

Las personas que han teletrabajado han valorado su experiencia con esta modalidad laboral con una media de 8,4 puntos sobre 10, a nivel profesional la valoración fue de 8,6 puntos y a nivel personal de 8,4 puntos. La valoración entre mujeres y hombres fue de 8,5 y 8,4 puntos respectivamente.

## Tele Escuela en niños de 6 a 15 años

La Tele Escuela es un concepto que se refiere a la asistencia a clase o realización de otro tipo de actividades docentes, a través de Internet (de forma total o parcial), impartidas por parte de los profesores habituales de su centro educativo y referidas al curso académico (en este caso 2020/2021) mediante el uso de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación desde un lugar diferente a la escuela.

El 98,2% de los niños de 6 a 15 años conviven en hogares que disponen de los medios o recursos suficientes (Internet, equipamiento informático...) que harían posible la asistencia a clases o actividades de Tele Escuela.

El 62,3% de los niños de 6 a 15 años han realizado o asistido a clases o actividades on line de forma total o parcial en los tres últimos meses. En niñas se observa mayor porcentaje 63,7% que en niños, 61%.

Por otra parte, el 32,6% no ha asistido a estas clases aun teniendo recursos en el hogar, ya que no eran obligatorias o no se impartían en su curso académico 20/21. El 1,8% corresponde a hogares que no disponen de los medios o recursos suficientes y el 3,2% desconoce si tienen recursos o si se realizaban dichas actividades.