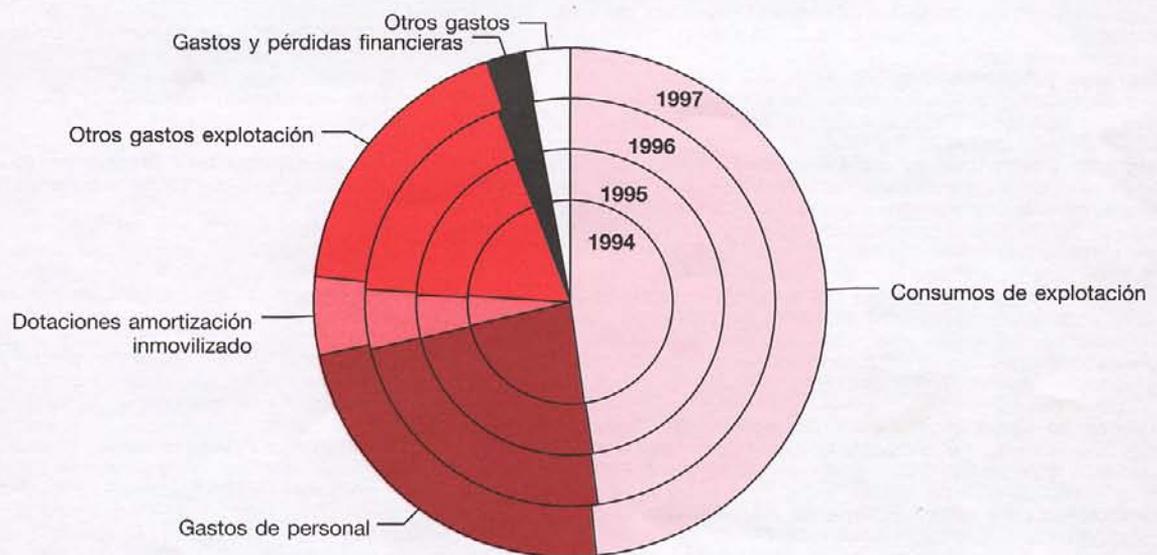


# Estructura productiva del sector terciario en la Comunidad de Madrid 1994-1997 (base 96)

## Resultados provisionales

**Distribución estructural de los gastos**



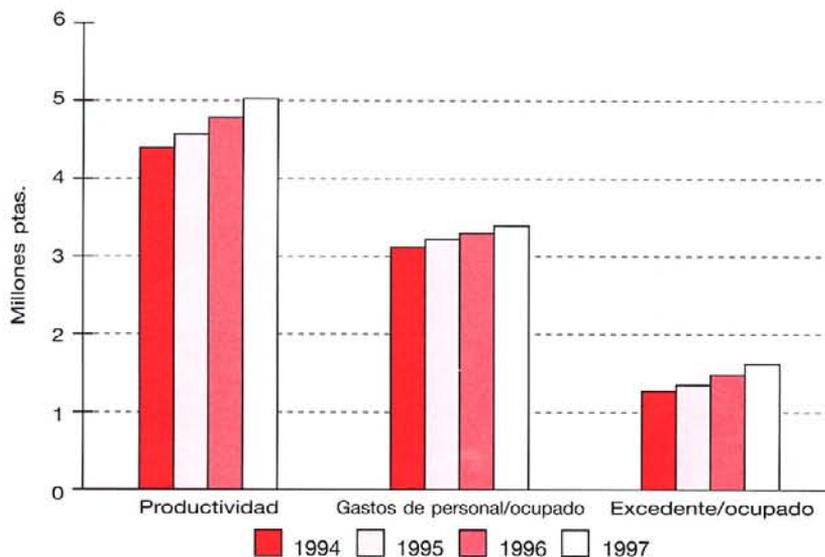
# CONCEPTOS Y DEFINICIONES

- **Importe neto de la cifra de negocios:** Ingresos por la entrega de bienes o servicios objeto de la actividad de la empresa (Venta de mercaderías, productos terminados, semiterminados, subproductos y residuos, y envases y embalajes, e Ingresos por prestación de servicios) minorados por el valor de las devoluciones de ventas y los descuentos por volumen de pedidos (rappels sobre ventas).
- **Otros ingresos de explotación:** Recoge los ingresos contabilizados como contrapartida de los gastos realizados por la empresa para su inmovilizado, para la incorporación al activo de gastos de establecimiento o de gastos de formalización de deudas, las subvenciones a la explotación, los otros ingresos de gestión que no tengan carácter extraordinario y el exceso de provisión para riesgos y gastos.
- **Ingresos financieros:** Incluye las rentas devengadas en el ejercicio provenientes de participaciones en capital, por intereses de valores de renta fija o por rendimientos de participaciones en los Fondos de Inversión en Activos del Mercado Monetario, el importe de los intereses de préstamos y otros créditos, los descuentos y asimilados sobre compras por pronto pago, los beneficios en valores negociables y el resto de los ingresos de naturaleza financiera no recogidos en otras cuentas.
- **Diferencias positivas de cambio:** Beneficios producidos por modificaciones el tipo de cambio en valores de renta fija, créditos, deudas y efectivo, en moneda extranjera.
- **Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control:** Beneficios producidos en la enajenación del inmovilizado material e inmaterial, o de la venta de participaciones en capital a largo plazo.
- **Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias:** Beneficios generados por la amortización de obligaciones o la enajenación de acciones emitidas por la empresa.
- **Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio:** Importe traspasado al resultado del ejercicio de las subvenciones de capital.
- **Ingresos extraordinarios:** Beneficios e ingresos de cuantía significativa originados por actividades distintas de las ordinarias y típicas de la empresa y que no se consideren periódicos al evaluar los resultados futuros.
- **Ingresos y beneficios de otros ejercicios:** Ingresos y beneficios relevantes correspondientes a ejercicios anteriores.
- **Consumos de explotación:** Importe de las compras a proveedores por la recepción de bienes o servicios (compra de mercaderías, de materias primas, de otros aprovisionamientos e importe de los trabajos, que formando parte del proceso de producción propia, se realicen por terceros), más el importe de la variación de existencias de ventas y compras con saldo negativo, menos el valor de las devoluciones de compras, los descuentos por volumen de pedidos (rappels sobre compras) y las variaciones de existencias de ventas y compras con saldo positivo.
- **Gastos de personal:** Retribuciones al personal, cualquiera que sea la forma o el concepto que las origina, incluidas las cuotas a la Seguridad Social a cargo de la empresa y los demás gastos de carácter social.
- **Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado:** Valor correspondiente a la imputación al ejercicio del gasto derivado de la amortización de gastos de establecimiento y del inmovilizado material e inmaterial.
- **Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables:** Recoge las pérdidas por insolvencias firmes de clientes y deudores, el beneficio o la pérdida por operaciones en común, las otras pérdidas de gestión corriente y las dotaciones a la provisión de existencias, a la provisión para insolvencias de tráfico y a la provisión para otras operaciones de tráfico, minoradas por las provisiones aplicadas (existentes al cierre del ejercicio anterior) por estos conceptos.
- **Otros gastos de explotación:** Servicios de diversa naturaleza adquiridos por la empresa y no contabilizados como compras, como parte del precio de adquisición del inmovilizado o de las inversiones financieras temporales; tributos no contabilizados en concepto de Impuesto sobre sociedades u Otros impuestos (con el signo correspondiente a su naturaleza o saldo); el resultado de operaciones en común; las otras pérdidas en gestión corriente y la dotación al fondo de reversión.
- **Gastos financieros y gastos asimilados:** Intereses de obligaciones y bonos, de deudas a largo y corto plazo y por descuento de efectos, descuentos sobre ventas por pronto pago, pérdidas en valores negociables y de créditos, diferencias negativas de cambio y otros gastos de naturaleza financiera.
- **Variación de las provisiones de inversiones financieras:** Dotaciones a la provisión para valores negociables, excepto para las participaciones en capital a largo plazo en empresas del grupo y asociadas, y para insolvencias de créditos a corto y largo plazo, minoradas por el exceso de provisión contabilizado por los mismos conceptos.
- **Diferencias negativas de cambio:** Pérdidas producidas por modificaciones del tipo de cambio en valores de renta fija, créditos, deudas y efectivo, en moneda extranjera.
- **Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control:** Dotación a la provisión del inmovilizado material e inmaterial y dotación a la provisión para participaciones en capital a largo plazo en empresas del grupo y asociadas, minoradas por el exceso de provisión contabilizado por los mismos conceptos.
- **Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control:** Pérdidas producidas por la enajenación del inmovilizado material e inmaterial, por las participaciones en capital a largo plazo en empresas del grupo y asociadas y por donaciones del inmovilizado material.
- **Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias:** Pérdidas producidas por la amortización de obligaciones o la venta de acciones emitidas por la empresa.
- **Gastos extraordinarios:** Pérdidas y gastos de cuantía significativa, no originados por las actividades ordinarias de la empresa y que no se consideren periódicos en la evaluación de los resultados futuros.
- **Gastos y pérdidas de otros ejercicios:** Gastos y pérdidas relevantes correspondientes a ejercicios anteriores.
- **Impuesto sobre sociedades:** Importe del impuesto sobre beneficios devengado con el signo correspondiente y ajustes negativos y positivos en la imposición en sociedades transparentes o en la imposición sobre beneficios.
- **Otros impuestos:** Importe de las retenciones e ingresos a cuenta soportados por sociedades transparentes, los importes a cuenta no recuperables por agrupaciones de interés económico y el impuesto sobre beneficios extranjero.
- **Producción / Ocupado:** Suma del Importe neto de la cifra de negocios más los Otros ingresos de explotación por ocupado.
- **Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado:** Corresponde al valor del Importe neto de la cifra de negocios, dividido por el número de ocupados.
- **Consumos de explotación / Producción (%):** Se define como el cociente entre los consumos de explotación y los ingresos de explotación.
- **Otros gastos de explotación / Producción (%):** Porcentaje que representan los otros gastos de explotación sobre los ingresos de explotación.
- **Productividad:** Mide la eficiencia del sector en términos valor añadido por ocupado. Se obtiene dividiendo los Ingresos de explotación menos la suma de los consumos de explotación y los otros gastos de explotación, por el número de ocupados.
- **Eficiencia (%):** Indica que parte del valor de la producción representa el valor añadido del sector. Se obtiene dividiendo el valor añadido entre los ingresos de explotación.
- **Gastos de personal / Ocupado:** Determina el coste de personal medio del sector.
- **Gastos de personal / Producción (%):** Mide la parte de la producción correspondiente a los gastos de personal.
- **Gastos de personal / VAB (%):** Indica el porcentaje de valor añadido que corresponde a los gastos de personal.
- **Excedente bruto de explotación / Ocupado:** Determina el valor por ocupado del Valor añadido menos los gastos de personal.
- **Resultado neto de explotación / Ocupado:** Mide la rentabilidad por ocupado, deduciendo a los ingresos de explotación los gastos de explotación de la cuenta de pérdidas y ganancias.
- **Margen de explotación (%):** Indica el porcentaje que representa el resultado neto de explotación sobre los ingresos de explotación.
- **Gastos financieros netos / Producción (%):** Indica el porcentaje que representa el gasto financiero neto (valor absoluto de la diferencia entre los ingresos y beneficios financieros y los gastos y pérdidas financieras) sobre los ingresos de explotación.
- **Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%):** Determina, en términos porcentuales la relación entre el resultado financiero y el resultado neto de explotación.
- **Ingresos extraordinarios netos / Ocupado:** Se define como el valor del resultado de actividades extraordinarias (correspondientes a las partidas de Otros ingresos del 'debe' y de Otros gastos del 'haber' de la cuenta de Pérdidas y Ganancias) por ocupado.
- **Resultado antes de impuestos / Ocupado:** Se define como el valor por ocupado de los resultados antes de impuestos.
- **Impuestos / Producción (%):** Determina el porcentaje que representan los impuestos de la cuenta de Pérdidas y Ganancias sobre la producción del sector.
- **Resultado del ejercicio / Ocupado:** Mide el resultado del ejercicio, beneficio o pérdida del sector, por ocupado.

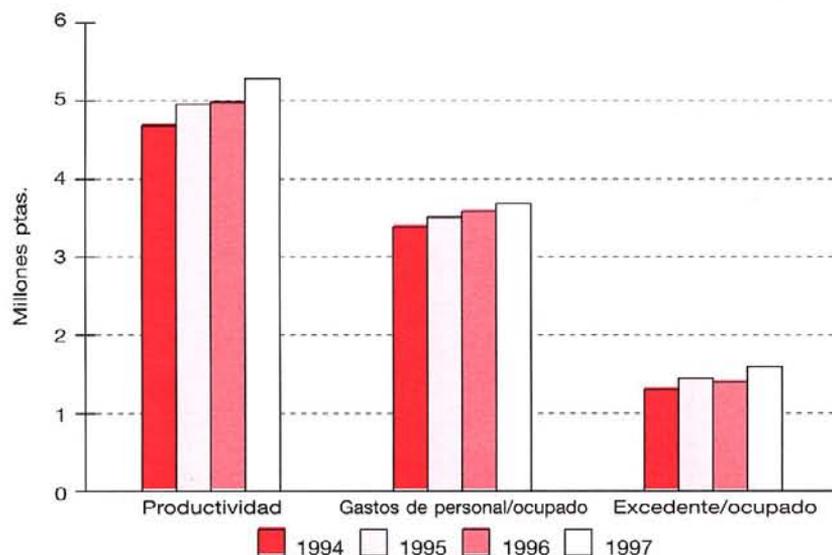
**ESTRUCTURA PRODUCTIVA DEL SECTOR TERCIARIO EN LA COMUNIDAD DE MADRID 1994-1997 (BASE 96)**

**Resultados provisionales**

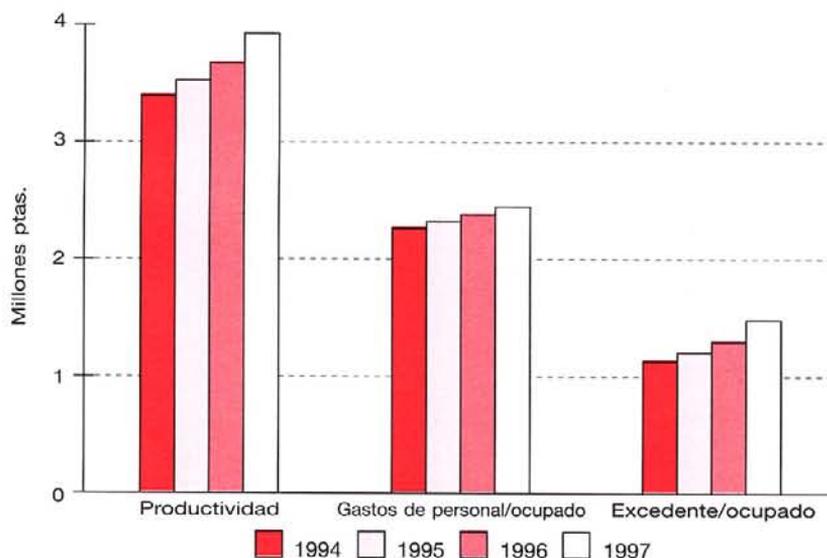
	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Ingresos de explotación/Total ingresos</b>	<b>0,979</b>	<b>0,975</b>	<b>0,972</b>	<b>0,969</b>
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,960	0,957	0,954	0,952
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,040	0,043	0,046	0,048
<b>Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos</b>	<b>0,009</b>	<b>0,012</b>	<b>0,014</b>	<b>0,015</b>
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,896	0,916	0,917	0,920
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,104	0,084	0,083	0,080
<b>Otros ingresos/Total ingresos</b>	<b>0,012</b>	<b>0,013</b>	<b>0,014</b>	<b>0,015</b>
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,170	0,166	0,164	0,162
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,005	0,005	0,004	0,004
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,087	0,085	0,083	0,081
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,617	0,625	0,631	0,637
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,121	0,119	0,117	0,116
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Gastos de explotación/Total gastos</b>	<b>0,947</b>	<b>0,943</b>	<b>0,941</b>	<b>0,939</b>
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,510	0,507	0,505	0,502
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,247	0,249	0,251	0,253
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,052	0,050	0,049	0,047
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,006	0,006	0,006	0,007
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,185	0,188	0,189	0,191
<b>Gastos y pérdidas financieras/Total gastos</b>	<b>0,025</b>	<b>0,028</b>	<b>0,030</b>	<b>0,031</b>
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,938	0,943	0,943	0,942
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,013	0,012	0,012	0,013
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,049	0,045	0,045	0,046
<b>Otros gastos/Total de gastos</b>	<b>0,017</b>	<b>0,018</b>	<b>0,019</b>	<b>0,021</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,072	0,071	0,068	0,065
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,300	0,300	0,297	0,305
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,009	0,009	0,009	0,009
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,495	0,495	0,500	0,498
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,124	0,126	0,127	0,123
<b>Impuestos/Total de gastos</b>	<b>0,012</b>	<b>0,011</b>	<b>0,010</b>	<b>0,009</b>
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,962	0,959	0,949	0,944
Otros impuestos/Impuestos	0,038	0,041	0,051	0,056
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	14,599	13,985	13,490	12,960
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	14,015	13,385	12,876	12,337
Consumos de explotación / Producción (%)	48,102	48,018	48,109	47,846
Otros gastos de explotación / Producción (%)	17,485	17,768	17,996	18,234
Productividad (millones ptas)	5,024	4,785	4,572	4,396
Eficiencia (%)	34,413	34,213	33,895	33,920
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	3,396	3,301	3,219	3,120
Gastos de personal / Producción (%)	23,262	23,601	23,865	24,074
Gastos de personal / VAB (%)	67,595	68,982	70,409	70,973
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	1,628	1,484	1,353	1,276
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,832	0,738	0,645	0,613
Margen de explotación (%)	5,700	5,276	4,781	4,732
Gastos financieros netos / Producción (%)	1,548	1,564	1,581	1,565
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	27,158	29,634	33,065	33,067
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	0,069	0,066	0,068	0,074
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	0,537	0,453	0,363	0,337
Impuestos / Producción (%)	1,149	1,140	0,965	0,930
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	0,370	0,294	0,233	0,216



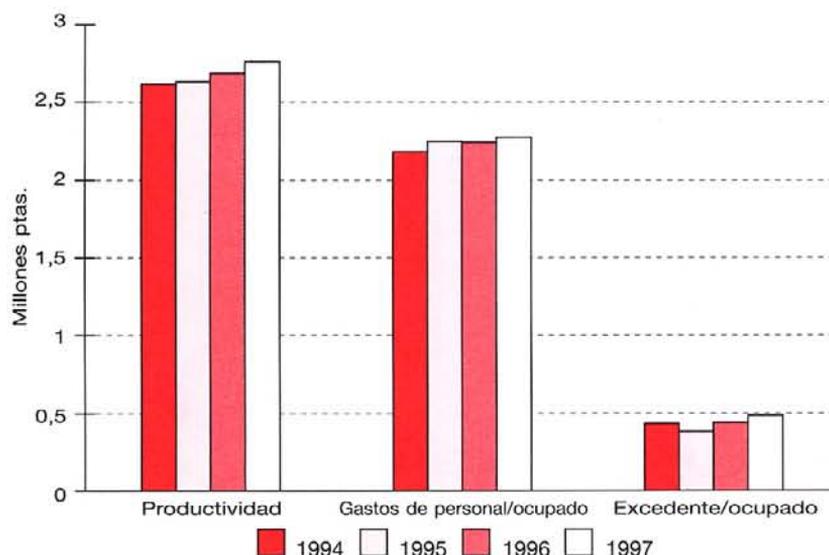
Comercio mayorista	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Ingresos de explotación/Total ingresos</b>	<b>0,986</b>	<b>0,982</b>	<b>0,979</b>	<b>0,978</b>
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,976	0,974	0,973	0,970
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,024	0,026	0,027	0,030
<b>Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos</b>	<b>0,009</b>	<b>0,013</b>	<b>0,015</b>	<b>0,015</b>
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,805	0,842	0,832	0,836
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,195	0,158	0,168	0,164
<b>Otros ingresos/Total ingresos</b>	<b>0,005</b>	<b>0,006</b>	<b>0,006</b>	<b>0,007</b>
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,254	0,250	0,242	0,239
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,001	0,001	0,001	0,001
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,083	0,081	0,077	0,076
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,535	0,543	0,559	0,565
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,127	0,125	0,121	0,119
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Gastos de explotación/Total gastos</b>	<b>0,969</b>	<b>0,966</b>	<b>0,964</b>	<b>0,963</b>
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,729	0,722	0,721	0,714
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,127	0,130	0,131	0,135
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,016	0,016	0,015	0,016
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,007	0,007	0,008	0,009
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,121	0,125	0,125	0,127
<b>Gastos y pérdidas financieras/Total gastos</b>	<b>0,019</b>	<b>0,021</b>	<b>0,023</b>	<b>0,024</b>
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,868	0,877	0,875	0,871
Variación de las provisiones de inversiones financieras/Gastos y pérdidas financieras	0,041	0,039	0,039	0,040
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,091	0,084	0,087	0,089
<b>Otros gastos/Total de gastos</b>	<b>0,005</b>	<b>0,006</b>	<b>0,006</b>	<b>0,007</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,178	0,174	0,170	0,166
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,211	0,207	0,205	0,202
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,001	0,001	0,001	0,001
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,436	0,446	0,452	0,460
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,173	0,172	0,171	0,171
<b>Impuestos/Total de gastos</b>	<b>0,007</b>	<b>0,007</b>	<b>0,008</b>	<b>0,007</b>
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,980	0,975	0,977	0,971
Otros impuestos/Impuestos	0,020	0,025	0,023	0,029
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	29,867	28,222	27,664	25,732
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	29,156	27,494	26,908	24,970
Consumos de explotación / Producción (%)	70,590	70,231	69,994	69,442
Otros gastos de explotación / Producción (%)	11,723	12,116	12,087	12,351
Productividad (millones ptas)	5,283	4,982	4,957	4,685
Eficiencia (%)	17,687	17,653	17,919	18,207
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	3,685	3,581	3,509	3,382
Gastos de personal / Producción (%)	12,339	12,688	12,684	13,145
Gastos de personal / VAB (%)	69,764	71,875	70,782	72,198
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	1,597	1,401	1,448	1,303
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,958	0,773	0,827	0,695
Margen de explotación (%)	3,209	2,737	2,988	2,700
Gastos financieros netos / Producción (%)	0,910	0,857	0,818	0,851
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	28,352	31,296	27,391	31,531
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	-0,004	-0,004	-0,008	-0,008
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	0,690	0,534	0,608	0,484
Impuestos / Producción (%)	0,736	0,662	0,766	0,660
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	0,471	0,348	0,396	0,314



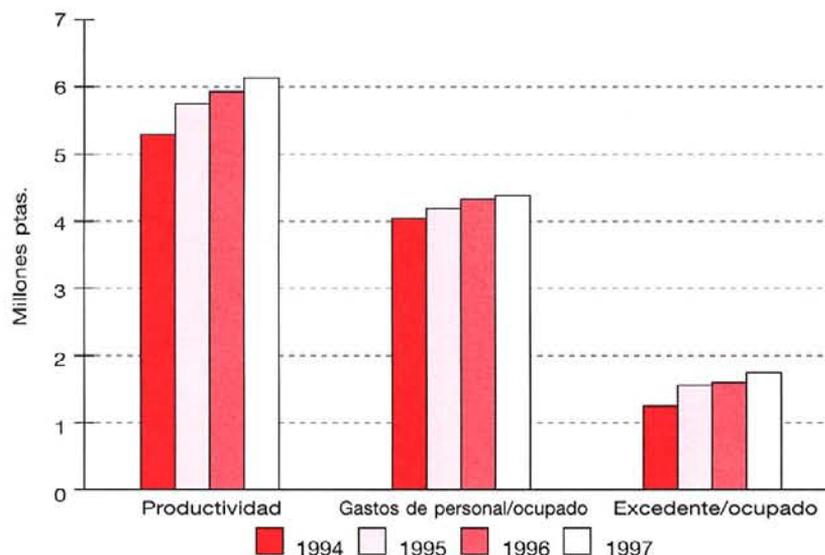
Comercio minorista y reparación	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Ingresos de explotación/Total ingresos</b>	<b>0,975</b>	<b>0,970</b>	<b>0,967</b>	<b>0,963</b>
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,955	0,952	0,949	0,947
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,045	0,048	0,051	0,053
<b>Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos</b>	<b>0,009</b>	<b>0,013</b>	<b>0,014</b>	<b>0,017</b>
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,972	0,978	0,979	0,981
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,028	0,022	0,021	0,019
<b>Otros ingresos/Total ingresos</b>	<b>0,016</b>	<b>0,017</b>	<b>0,019</b>	<b>0,020</b>
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,092	0,090	0,088	0,086
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,003	0,003	0,003	0,003
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,007	0,007	0,006	0,006
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,884	0,887	0,889	0,892
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,014	0,014	0,013	0,013
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Gastos de explotación/Total gastos</b>	<b>0,958</b>	<b>0,955</b>	<b>0,953</b>	<b>0,951</b>
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,782	0,778	0,776	0,774
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,112	0,113	0,115	0,115
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,020	0,020	0,020	0,020
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,003	0,003	0,004	0,004
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,083	0,085	0,086	0,087
<b>Gastos y pérdidas financieras/Total gastos</b>	<b>0,017</b>	<b>0,019</b>	<b>0,020</b>	<b>0,021</b>
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,990	0,990	0,990	0,990
Variación de las provisiones de inversiones financieras/Gastos y pérdidas financieras	0,001	0,001	0,001	0,001
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,010	0,009	0,009	0,009
<b>Otros gastos/Total de gastos</b>	<b>0,013</b>	<b>0,014</b>	<b>0,015</b>	<b>0,016</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,031	0,031	0,031	0,030
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,510	0,507	0,500	0,494
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,003	0,003	0,003	0,002
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,407	0,410	0,418	0,424
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,049	0,049	0,049	0,049
<b>Impuestos/Total de gastos</b>	<b>0,012</b>	<b>0,012</b>	<b>0,011</b>	<b>0,011</b>
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,995	0,994	0,994	0,993
Otros impuestos/Impuestos	0,005	0,006	0,006	0,007
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	22,833	21,774	20,990	20,279
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	21,798	20,723	19,925	19,206
Consumos de explotación / Producción (%)	74,856	74,921	74,926	74,842
Otros gastos de explotación / Producción (%)	7,942	8,202	8,279	8,426
Productividad (millones ptas)	3,928	3,675	3,525	3,393
Eficiencia (%)	17,202	16,877	16,795	16,732
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	2,447	2,379	2,322	2,263
Gastos de personal / Producción (%)	10,719	10,926	11,062	11,159
Gastos de personal / VAB (%)	62,310	64,742	65,867	66,692
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	1,480	1,296	1,203	1,130
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,975	0,804	0,726	0,667
Margen de explotación (%)	4,271	3,691	3,458	3,288
Gastos financieros netos / Producción (%)	0,714	0,631	0,560	0,448
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	16,723	17,088	16,197	13,614
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	-0,069	-0,076	-0,082	-0,087
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	0,881	0,742	0,691	0,663
Impuestos / Producción (%)	1,184	1,166	1,131	1,119
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	0,611	0,489	0,453	0,436



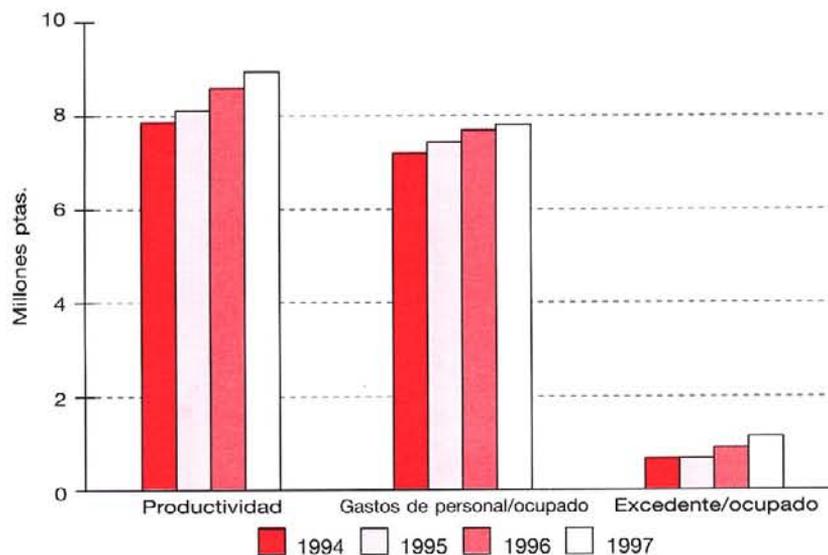
Hostelería	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Ingresos de explotación/Total ingresos</b>	<b>0,978</b>	<b>0,976</b>	<b>0,974</b>	<b>0,972</b>
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,961	0,960	0,959	0,958
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,039	0,040	0,041	0,042
<b>Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos</b>	<b>0,006</b>	<b>0,008</b>	<b>0,009</b>	<b>0,010</b>
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,967	0,971	0,974	0,976
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,033	0,029	0,026	0,024
<b>Otros ingresos/Total ingresos</b>	<b>0,015</b>	<b>0,016</b>	<b>0,017</b>	<b>0,018</b>
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,142	0,141	0,139	0,137
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,001	0,001	0,001	0,001
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,051	0,051	0,050	0,049
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,588	0,590	0,596	0,601
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,218	0,217	0,215	0,212
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Gastos de explotación/Total gastos</b>	<b>0,957</b>	<b>0,954</b>	<b>0,955</b>	<b>0,949</b>
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,330	0,327	0,328	0,331
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,377	0,375	0,377	0,375
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,043	0,043	0,042	0,041
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,002	0,002	0,002	0,002
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,248	0,252	0,251	0,251
<b>Gastos y pérdidas financieras/Total gastos</b>	<b>0,023</b>	<b>0,027</b>	<b>0,028</b>	<b>0,029</b>
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,948	0,952	0,953	0,954
Variación de las provisiones de inversiones financieras/Gastos y pérdidas financieras	0,044	0,040	0,039	0,039
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,008	0,007	0,007	0,007
<b>Otros gastos/Total de gastos</b>	<b>0,015</b>	<b>0,016</b>	<b>0,017</b>	<b>0,017</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,055	0,055	0,054	0,053
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,194	0,193	0,190	0,189
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,009	0,009	0,009	0,009
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,336	0,336	0,343	0,351
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,406	0,407	0,404	0,398
<b>Impuestos/Total de gastos</b>	<b>0,005</b>	<b>0,003</b>	<b>0,000</b>	<b>0,004</b>
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,963	0,933	0,269	0,939
Otros impuestos/Impuestos	0,037	0,067	0,731	0,061
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	6,256	6,154	6,094	5,995
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	6,015	5,906	5,844	5,744
Consumos de explotación / Producción (%)	31,900	31,849	32,154	32,057
Otros gastos de explotación / Producción (%)	23,952	24,508	24,640	24,300
Productividad (millones ptas)	2,762	2,686	2,633	2,616
Eficiencia (%)	44,148	43,643	43,206	43,642
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	2,277	2,244	2,251	2,183
Gastos de personal / Producción (%)	36,399	36,473	36,932	36,413
Gastos de personal / VAB (%)	82,447	83,572	85,479	83,436
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,485	0,441	0,382	0,433
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,211	0,169	0,119	0,181
Margen de explotación (%)	3,377	2,750	1,954	3,023
Gastos financieros netos / Producción (%)	1,654	1,919	1,995	1,997
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	48,968	69,798	102,119	66,059
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	-0,004	-0,004	-0,004	-0,003
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	0,112	0,055	0,002	0,065
Impuestos / Producción (%)	0,555	0,327	0,031	0,388
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	0,077	0,035	0,000	0,041



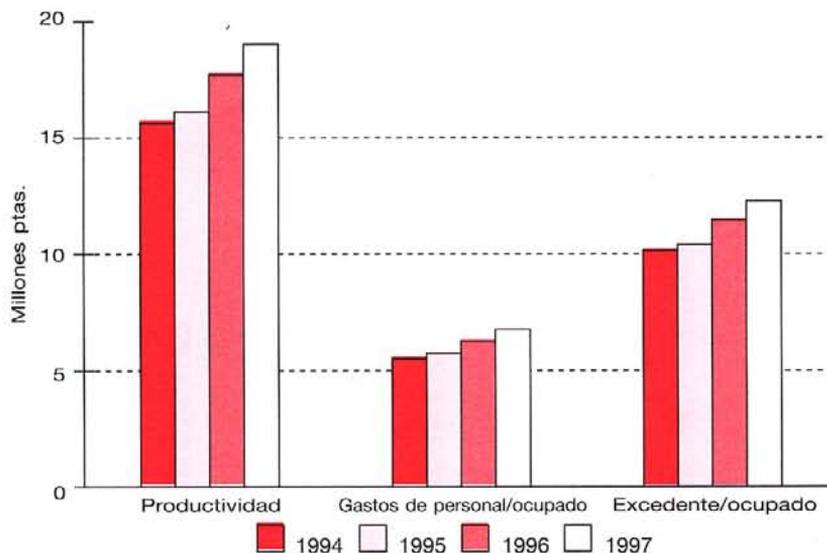
Transportes	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Ingresos de explotación/Total ingresos</b>	<b>0,977</b>	<b>0,973</b>	<b>0,971</b>	<b>0,968</b>
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,964	0,961	0,959	0,956
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,036	0,039	0,041	0,044
<b>Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos</b>	<b>0,008</b>	<b>0,010</b>	<b>0,011</b>	<b>0,012</b>
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,881	0,902	0,902	0,904
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,119	0,098	0,098	0,096
<b>Otros ingresos/Total ingresos</b>	<b>0,016</b>	<b>0,017</b>	<b>0,018</b>	<b>0,020</b>
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,324	0,319	0,321	0,317
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,011	0,011	0,011	0,011
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,082	0,081	0,080	0,079
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,173	0,179	0,182	0,189
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,410	0,409	0,406	0,404
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Gastos de explotación/Total gastos</b>	<b>0,951</b>	<b>0,947</b>	<b>0,943</b>	<b>0,945</b>
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,278	0,271	0,267	0,255
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,281	0,286	0,286	0,287
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,062	0,061	0,060	0,059
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,004	0,004	0,005	0,005
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,375	0,378	0,383	0,394
<b>Gastos y pérdidas financieras/Total gastos</b>	<b>0,030</b>	<b>0,035</b>	<b>0,037</b>	<b>0,039</b>
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,945	0,950	0,950	0,949
Variación de las provisiones de inversiones financieras/Gastos y pérdidas financieras	0,006	0,006	0,006	0,006
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,049	0,045	0,045	0,045
<b>Otros gastos/Total de gastos</b>	<b>0,011</b>	<b>0,012</b>	<b>0,014</b>	<b>0,015</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	-0,075	-0,074	-0,071	-0,072
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,144	0,145	0,143	0,144
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,064	0,063	0,061	0,062
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,203	0,204	0,204	0,207
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,664	0,663	0,663	0,659
<b>Impuestos/Total de gastos</b>	<b>0,008</b>	<b>0,006</b>	<b>0,006</b>	<b>0,001</b>
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,978	0,971	0,969	0,736
Otros impuestos/Impuestos	0,022	0,029	0,031	0,264
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	16,339	15,761	15,287	14,424
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	15,743	15,146	14,660	13,791
Consumos de explotación / Producción (%)	26,546	26,046	25,609	24,858
Otros gastos de explotación / Producción (%)	35,905	36,336	36,776	38,439
Productividad (millones ptas)	6,135	5,929	5,750	5,294
Eficiencia (%)	37,548	37,617	37,615	36,703
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	4,386	4,333	4,192	4,044
Gastos de personal / Producción (%)	26,843	27,490	27,424	28,035
Gastos de personal / VAB (%)	71,488	73,079	72,907	76,383
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	1,749	1,596	1,558	1,250
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,712	0,610	0,614	0,355
Margen de explotación (%)	4,357	3,872	4,016	2,459
Gastos financieros netos / Producción (%)	2,250	2,516	2,700	2,850
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	51,643	64,982	67,249	115,871
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	-0,075	-0,078	-0,076	-0,082
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	0,420	0,292	0,277	0,026
Impuestos / Producción (%)	0,802	0,638	0,627	0,080
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	0,289	0,191	0,181	0,014



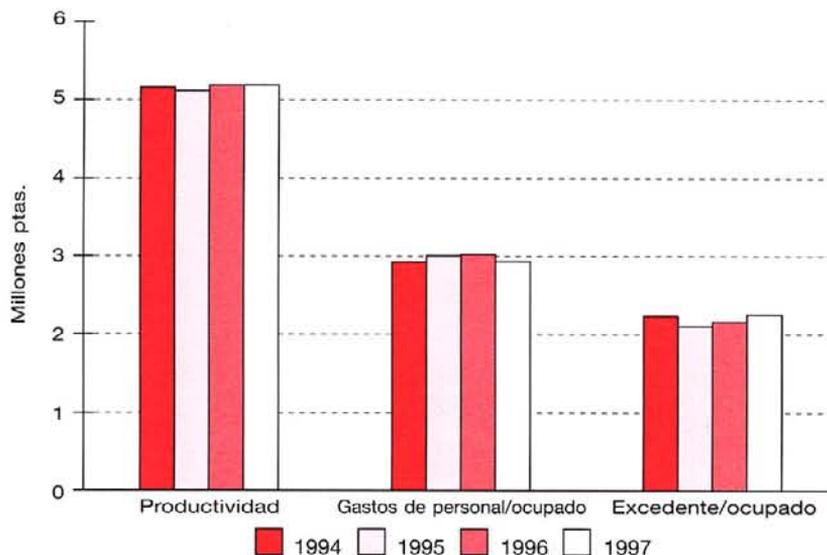
Servicios anexos al transporte	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Ingresos de explotación/Total ingresos</b>	<b>0,977</b>	<b>0,973</b>	<b>0,971</b>	<b>0,968</b>
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,964	0,961	0,959	0,956
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,036	0,039	0,041	0,044
<b>Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos</b>	<b>0,008</b>	<b>0,010</b>	<b>0,011</b>	<b>0,012</b>
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,881	0,902	0,902	0,904
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,119	0,098	0,098	0,096
<b>Otros ingresos/Total ingresos</b>	<b>0,016</b>	<b>0,017</b>	<b>0,018</b>	<b>0,020</b>
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,324	0,319	0,321	0,317
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,011	0,011	0,011	0,011
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,082	0,081	0,080	0,079
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,173	0,179	0,182	0,189
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,410	0,409	0,406	0,404
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Gastos de explotación/Total gastos</b>	<b>0,951</b>	<b>0,947</b>	<b>0,943</b>	<b>0,945</b>
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,278	0,271	0,267	0,255
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,281	0,286	0,286	0,287
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,062	0,061	0,060	0,059
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,004	0,004	0,005	0,005
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,375	0,378	0,383	0,394
<b>Gastos y pérdidas financieras/Total gastos</b>	<b>0,030</b>	<b>0,035</b>	<b>0,037</b>	<b>0,039</b>
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,945	0,950	0,950	0,949
Variación de las provisiones de inversiones financieras/Gastos y pérdidas financieras	0,006	0,006	0,006	0,006
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,049	0,045	0,045	0,045
<b>Otros gastos/Total de gastos</b>	<b>0,011</b>	<b>0,012</b>	<b>0,014</b>	<b>0,015</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	-0,075	-0,074	-0,071	-0,072
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,144	0,145	0,143	0,144
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,064	0,063	0,061	0,062
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,203	0,204	0,204	0,207
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,664	0,663	0,663	0,659
<b>Impuestos/Total de gastos</b>	<b>0,008</b>	<b>0,006</b>	<b>0,006</b>	<b>0,001</b>
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,978	0,971	0,969	0,736
Otros impuestos/Impuestos	0,022	0,029	0,031	0,264
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	27,458	25,966	24,582	23,631
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	26,877	25,367	23,972	23,012
Consumos de explotación / Producción (%)	54,568	53,573	53,309	53,002
Otros gastos de explotación / Producción (%)	12,862	13,375	13,712	13,793
Productividad (millones ptas)	8,943	8,582	8,107	7,846
Eficiencia (%)	32,569	33,052	32,980	33,205
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	7,803	7,686	7,435	7,187
Gastos de personal / Producción (%)	28,418	29,599	30,245	30,416
Gastos de personal / VAB (%)	87,255	89,552	91,708	91,600
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	1,140	0,897	0,672	0,659
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,699	0,462	0,246	0,241
Margen de explotación (%)	2,545	1,778	1,000	1,019
Gastos financieros netos / Producción (%)	0,293	0,194	0,146	0,139
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	11,512	10,893	14,592	13,649
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	-0,048	-0,057	-0,085	-0,089
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	0,666	0,469	0,295	0,297
Impuestos / Producción (%)	0,770	0,627	0,418	0,441
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	0,455	0,306	0,192	0,193



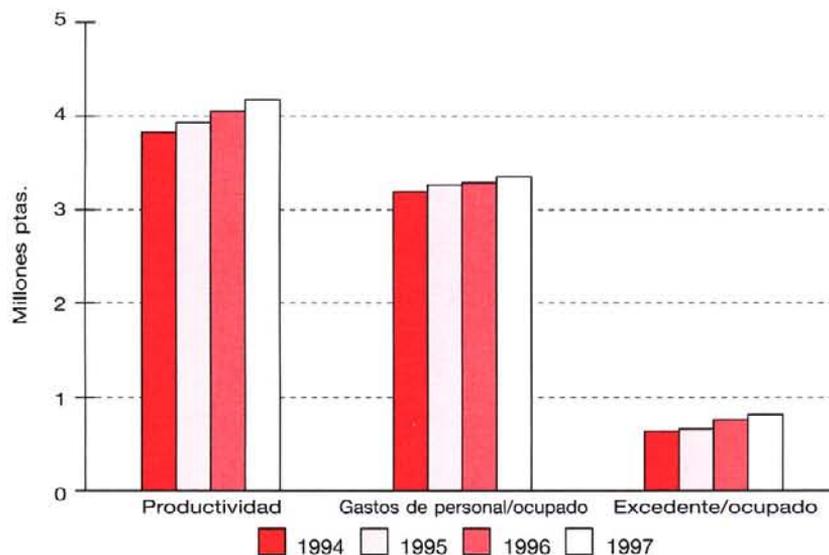
Comunicaciones	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Ingresos de explotación/Total ingresos</b>	<b>0,978</b>	<b>0,972</b>	<b>0,968</b>	<b>0,966</b>
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,941	0,935	0,926	0,922
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,059	0,065	0,074	0,078
<b>Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos</b>	<b>0,014</b>	<b>0,019</b>	<b>0,021</b>	<b>0,022</b>
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,829	0,862	0,858	0,857
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,171	0,138	0,142	0,143
<b>Otros ingresos/Total ingresos</b>	<b>0,008</b>	<b>0,009</b>	<b>0,011</b>	<b>0,011</b>
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,075	0,073	0,080	0,080
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,000	0,000	0,000	0,000
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,639	0,629	0,622	0,622
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,283	0,294	0,294	0,293
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,003	0,003	0,003	0,004
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Gastos de explotación/Total gastos</b>	<b>0,797</b>	<b>0,777</b>	<b>0,764</b>	<b>0,747</b>
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,167	0,168	0,159	0,157
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,358	0,361	0,365	0,376
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,338	0,332	0,334	0,320
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,008	0,009	0,010	0,010
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,130	0,130	0,132	0,136
<b>Gastos y pérdidas financieras/Total gastos</b>	<b>0,089</b>	<b>0,101</b>	<b>0,108</b>	<b>0,109</b>
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,915	0,920	0,920	0,914
Variación de las provisiones de inversiones financieras/Gastos y pérdidas financieras	0,000	0,000	0,000	0,000
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,085	0,080	0,080	0,086
<b>Otros gastos/Total de gastos</b>	<b>0,083</b>	<b>0,090</b>	<b>0,103</b>	<b>0,112</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,116	0,115	0,109	0,106
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,275	0,276	0,276	0,267
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,000	0,000	0,000	0,000
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,608	0,608	0,615	0,627
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,000	0,000	0,000	0,000
<b>Impuestos/Total de gastos</b>	<b>0,031</b>	<b>0,031</b>	<b>0,025</b>	<b>0,032</b>
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,927	0,921	0,893	0,912
Otros impuestos/Impuestos	0,073	0,079	0,107	0,088
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	24,617	22,878	20,693	19,894
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	23,164	21,384	19,167	18,349
Consumos de explotación / Producción (%)	12,762	12,736	12,099	11,514
Otros gastos de explotación / Producción (%)	9,949	9,883	9,998	9,956
Productividad (millones ptas)	19,026	17,703	16,120	15,623
Eficiencia (%)	77,289	77,381	77,903	78,530
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	6,751	6,250	5,729	5,482
Gastos de personal / Producción (%)	27,423	27,318	27,687	27,558
Gastos de personal / VAB (%)	35,481	35,304	35,540	35,092
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	12,276	11,453	10,391	10,141
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	5,753	5,541	4,996	5,328
Margen de explotación (%)	23,369	24,222	24,143	26,784
Gastos financieros netos / Producción (%)	7,190	7,914	8,526	8,417
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	30,767	32,674	35,315	31,427
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	1,763	1,791	1,885	1,951
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	2,220	1,940	1,346	1,703
Impuestos / Producción (%)	3,008	3,059	2,466	3,140
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	1,479	1,240	0,836	1,078



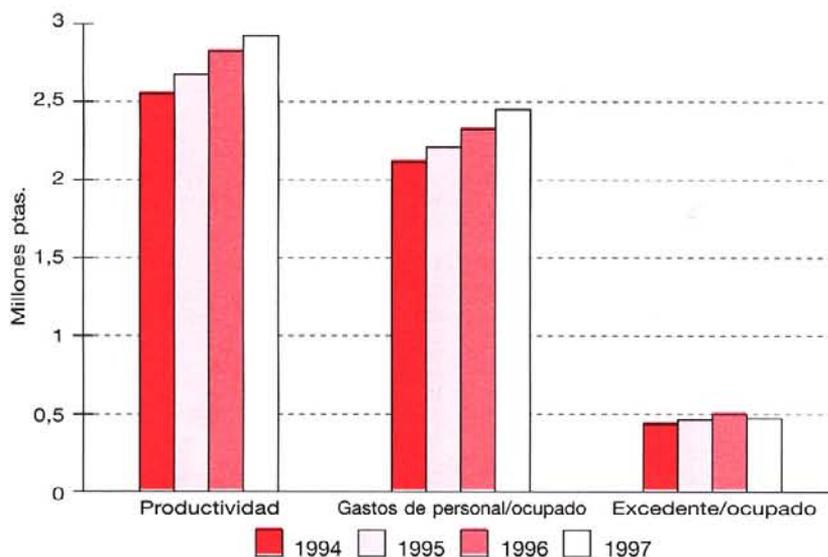
Inmobiliarias y alquileres	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Ingresos de explotación/Total ingresos</b>	<b>0,937</b>	<b>0,927</b>	<b>0,920</b>	<b>0,915</b>
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,892	0,886	0,882	0,881
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,108	0,114	0,118	0,119
<b>Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos</b>	<b>0,026</b>	<b>0,034</b>	<b>0,039</b>	<b>0,042</b>
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,975	0,980	0,982	0,983
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,025	0,020	0,018	0,017
<b>Otros ingresos/Total ingresos</b>	<b>0,037</b>	<b>0,039</b>	<b>0,041</b>	<b>0,043</b>
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,625	0,619	0,615	0,615
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,009	0,009	0,009	0,009
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,015	0,015	0,014	0,014
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,267	0,274	0,279	0,280
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,083	0,083	0,083	0,082
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Gastos de explotación/Total gastos</b>	<b>0,885</b>	<b>0,870</b>	<b>0,862</b>	<b>0,853</b>
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,413	0,395	0,386	0,406
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,231	0,243	0,250	0,245
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,064	0,066	0,067	0,064
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,003	0,003	0,003	0,003
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,290	0,293	0,294	0,282
<b>Gastos y pérdidas financieras/Total gastos</b>	<b>0,075</b>	<b>0,089</b>	<b>0,096</b>	<b>0,101</b>
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,956	0,961	0,962	0,964
Variación de las provisiones de inversiones financieras/Gastos y pérdidas financieras	0,031	0,027	0,026	0,025
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,013	0,012	0,012	0,011
<b>Otros gastos/Total de gastos</b>	<b>0,018</b>	<b>0,020</b>	<b>0,020</b>	<b>0,020</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,117	0,116	0,115	0,113
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,376	0,371	0,368	0,366
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,022	0,022	0,022	0,022
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,339	0,346	0,350	0,355
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,145	0,145	0,145	0,144
<b>Impuestos/Total de gastos</b>	<b>0,021</b>	<b>0,021</b>	<b>0,021</b>	<b>0,026</b>
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,925	0,922	0,919	0,934
Otros impuestos/Impuestos	0,075	0,078	0,081	0,066
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	14,143	13,736	13,292	13,380
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	12,619	12,176	11,727	11,785
Consumos de explotación / Producción (%)	37,202	35,761	34,949	36,273
Otros gastos de explotación / Producción (%)	26,108	26,477	26,578	25,168
Productividad (millones ptas)	5,189	5,187	5,114	5,159
Eficiencia (%)	36,690	37,762	38,473	38,559
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	2,937	3,026	3,008	2,925
Gastos de personal / Producción (%)	20,765	22,026	22,628	21,860
Gastos de personal / VAB (%)	56,597	58,330	58,816	56,692
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	2,252	2,161	2,106	2,234
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	1,406	1,304	1,263	1,427
Margen de explotación (%)	9,939	9,494	9,501	10,662
Gastos financieros netos / Producción (%)	4,903	5,642	5,821	5,902
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	49,325	59,425	61,266	55,351
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	-0,292	-0,299	-0,312	-0,338
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	1,005	0,828	0,802	0,974
Impuestos / Producción (%)	2,155	2,235	2,243	2,684
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	0,700	0,522	0,503	0,615



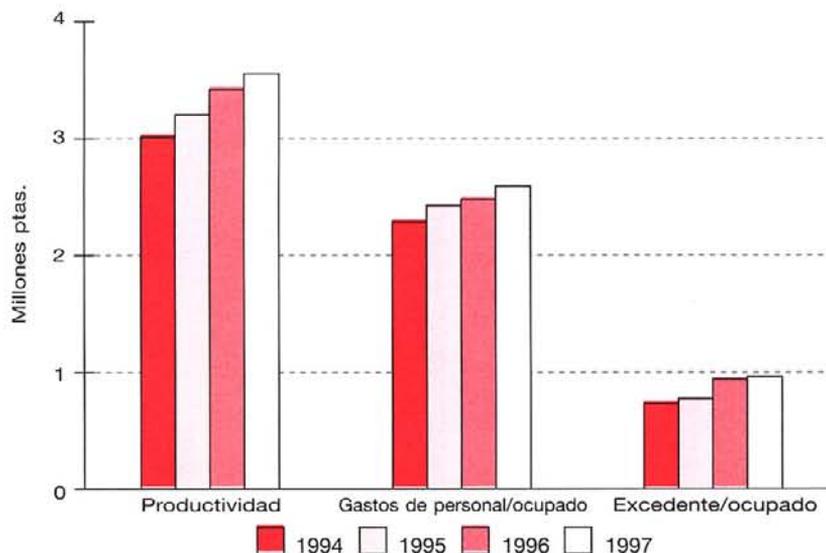
Servicios a empresas y sedes	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Ingresos de explotación/Total ingresos</b>	<b>0,984</b>	<b>0,979</b>	<b>0,977</b>	<b>0,975</b>
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,967	0,964	0,961	0,958
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,033	0,036	0,039	0,042
<b>Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos</b>	<b>0,009</b>	<b>0,012</b>	<b>0,014</b>	<b>0,015</b>
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,849	0,880	0,883	0,884
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,151	0,120	0,117	0,116
<b>Otros ingresos/Total ingresos</b>	<b>0,008</b>	<b>0,008</b>	<b>0,009</b>	<b>0,010</b>
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,148	0,145	0,142	0,139
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,003	0,003	0,003	0,003
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,076	0,075	0,073	0,071
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,600	0,608	0,615	0,623
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,173	0,170	0,167	0,164
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Gastos de explotación/Total gastos</b>	<b>0,962</b>	<b>0,958</b>	<b>0,960</b>	<b>0,958</b>
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,323	0,315	0,308	0,297
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,394	0,401	0,407	0,414
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,033	0,033	0,033	0,032
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,013	0,014	0,015	0,016
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,236	0,237	0,238	0,241
<b>Gastos y pérdidas financieras/Total gastos</b>	<b>0,015</b>	<b>0,016</b>	<b>0,018</b>	<b>0,019</b>
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,909	0,913	0,912	0,911
Variación de las provisiones de inversiones financieras/Gastos y pérdidas financieras	0,037	0,036	0,036	0,036
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,053	0,051	0,052	0,052
<b>Otros gastos/Total de gastos</b>	<b>0,012</b>	<b>0,013</b>	<b>0,014</b>	<b>0,015</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,101	0,099	0,097	0,096
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,136	0,135	0,133	0,131
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,015	0,015	0,014	0,014
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,650	0,654	0,658	0,663
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,099	0,098	0,097	0,096
<b>Impuestos/Total de gastos</b>	<b>0,011</b>	<b>0,012</b>	<b>0,009</b>	<b>0,008</b>
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,982	0,983	0,974	0,971
Otros impuestos/Impuestos	0,018	0,017	0,026	0,029
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	8,925	8,576	8,306	7,967
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	8,629	8,265	7,983	7,630
Consumos de explotación / Producción (%)	30,812	30,140	29,739	28,704
Otros gastos de explotación / Producción (%)	22,470	22,660	22,954	23,272
Productividad (millones ptas)	4,170	4,048	3,929	3,826
Eficiencia (%)	46,718	47,200	47,307	48,024
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	3,353	3,287	3,266	3,190
Gastos de personal / Producción (%)	37,570	38,333	39,318	40,045
Gastos de personal / VAB (%)	80,420	81,213	83,112	83,385
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,816	0,760	0,664	0,636
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,421	0,373	0,280	0,262
Margen de explotación (%)	4,720	4,350	3,371	3,291
Gastos financieros netos / Producción (%)	0,553	0,393	0,366	0,341
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	11,718	9,040	10,847	10,353
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	0,038	0,038	0,040	0,040
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	0,334	0,301	0,209	0,195
Impuestos / Producción (%)	1,100	1,209	0,880	0,847
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	0,236	0,198	0,136	0,127



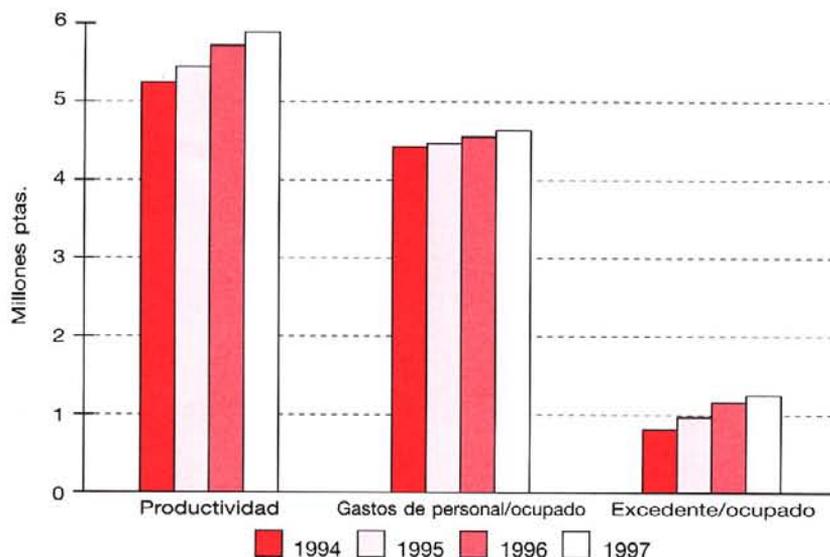
Educación	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Ingresos de explotación/Total ingresos</b>	<b>0,982</b>	<b>0,977</b>	<b>0,974</b>	<b>0,972</b>
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,927	0,923	0,917	0,913
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,073	0,077	0,083	0,087
<b>Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos</b>	<b>0,010</b>	<b>0,015</b>	<b>0,017</b>	<b>0,018</b>
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,840	0,880	0,881	0,884
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,160	0,120	0,119	0,116
<b>Otros ingresos/Total ingresos</b>	<b>0,008</b>	<b>0,009</b>	<b>0,010</b>	<b>0,010</b>
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,209	0,210	0,207	0,207
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,047	0,047	0,047	0,046
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,239	0,238	0,234	0,234
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,280	0,280	0,293	0,291
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,225	0,225	0,220	0,221
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Gastos de explotación/Total gastos</b>	<b>0,953</b>	<b>0,946</b>	<b>0,944</b>	<b>0,941</b>
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,152	0,153	0,151	0,155
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,459	0,455	0,453	0,454
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,045	0,044	0,043	0,041
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,008	0,008	0,009	0,009
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,336	0,339	0,344	0,341
<b>Gastos y pérdidas financieras/Total gastos</b>	<b>0,032</b>	<b>0,034</b>	<b>0,036</b>	<b>0,037</b>
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,975	0,975	0,975	0,975
Variación de las provisiones de inversiones financieras/Gastos y pérdidas financieras	-0,011	-0,011	-0,011	-0,011
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,036	0,036	0,036	0,036
<b>Otros gastos/Total de gastos</b>	<b>0,012</b>	<b>0,012</b>	<b>0,014</b>	<b>0,014</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,003	0,003	0,003	0,003
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,162	0,160	0,162	0,162
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,013	0,013	0,013	0,013
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,424	0,425	0,419	0,418
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,397	0,399	0,403	0,404
<b>Impuestos/Total de gastos</b>	<b>0,004</b>	<b>0,008</b>	<b>0,007</b>	<b>0,007</b>
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,796	0,897	0,879	0,868
Otros impuestos/Impuestos	0,204	0,103	0,121	0,132
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	5,536	5,339	5,089	4,863
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	5,133	4,929	4,669	4,439
Consumos de explotación / Producción (%)	14,688	14,646	14,473	14,887
Otros gastos de explotación / Producción (%)	32,475	32,445	32,938	32,649
Productividad (millones ptas)	2,925	2,825	2,676	2,551
Eficiencia (%)	52,837	52,909	52,589	52,464
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	2,451	2,326	2,211	2,116
Gastos de personal / Producción (%)	44,278	43,572	43,445	43,511
Gastos de personal / VAB (%)	83,802	82,353	82,612	82,935
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,474	0,498	0,465	0,435
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,192	0,231	0,212	0,200
Margen de explotación (%)	3,476	4,324	4,169	4,121
Gastos financieros netos / Producción (%)	2,128	1,890	1,920	1,949
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	61,233	43,716	46,056	47,303
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	0,020	0,021	0,020	0,020
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	0,054	0,109	0,094	0,085
Impuestos / Producción (%)	0,366	0,760	0,705	0,681
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	0,034	0,069	0,058	0,052



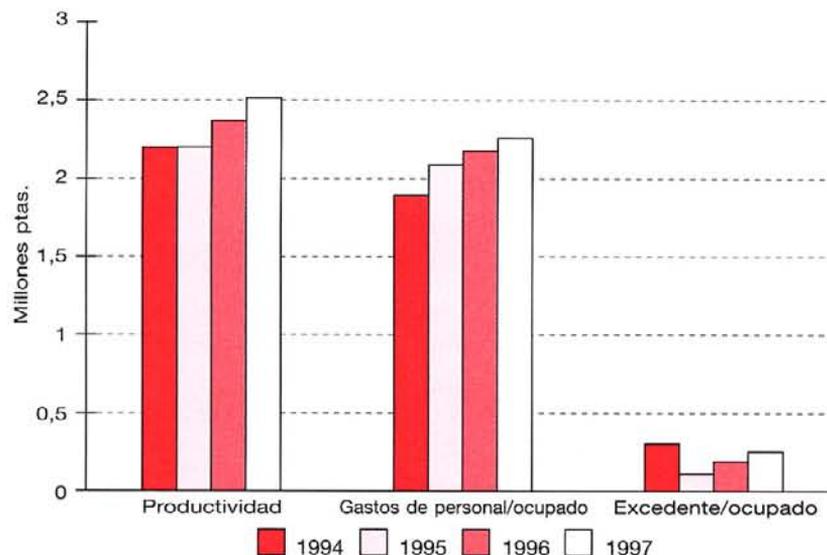
Sanidad y servicios sociales	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Ingresos de explotación/Total ingresos</b>	<b>0,985</b>	<b>0,981</b>	<b>0,979</b>	<b>0,979</b>
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,964	0,961	0,958	0,955
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,036	0,039	0,042	0,045
<b>Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos</b>	<b>0,009</b>	<b>0,011</b>	<b>0,012</b>	<b>0,012</b>
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,925	0,939	0,938	0,933
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,075	0,061	0,062	0,067
<b>Otros ingresos/Total ingresos</b>	<b>0,007</b>	<b>0,008</b>	<b>0,008</b>	<b>0,009</b>
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,108	0,105	0,106	0,106
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,000	0,000	0,000	0,000
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,061	0,060	0,059	0,059
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,693	0,699	0,700	0,698
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,138	0,136	0,135	0,137
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Gastos de explotación/Total gastos</b>	<b>0,954</b>	<b>0,945</b>	<b>0,948</b>	<b>0,944</b>
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,243	0,241	0,239	0,242
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,356	0,358	0,361	0,362
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,058	0,057	0,055	0,054
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,005	0,006	0,006	0,007
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,338	0,338	0,338	0,335
<b>Gastos y pérdidas financieras/Total gastos</b>	<b>0,026</b>	<b>0,029</b>	<b>0,032</b>	<b>0,036</b>
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,980	0,981	0,981	0,982
Variación de las provisiones de inversiones financieras/Gastos y pérdidas financieras	0,000	0,000	0,000	0,000
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,020	0,019	0,019	0,018
<b>Otros gastos/Total de gastos</b>	<b>0,006</b>	<b>0,007</b>	<b>0,007</b>	<b>0,008</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,095	0,094	0,093	0,092
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,098	0,099	0,097	0,097
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,016	0,016	0,016	0,015
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,429	0,430	0,438	0,441
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,362	0,361	0,356	0,354
<b>Impuestos/Total de gastos</b>	<b>0,014</b>	<b>0,020</b>	<b>0,013</b>	<b>0,012</b>
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,878	0,909	0,854	0,833
Otros impuestos/Impuestos	0,122	0,091	0,146	0,167
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	7,784	7,428	7,090	6,651
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	7,505	7,139	6,792	6,350
Consumos de explotación / Producción (%)	22,740	22,494	22,709	22,913
Otros gastos de explotación / Producción (%)	31,609	31,487	32,106	31,780
Productividad (millones ptas)	3,553	3,418	3,203	3,013
Eficiencia (%)	45,650	46,019	45,185	45,307
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	2,593	2,479	2,428	2,282
Gastos de personal / Producción (%)	33,307	33,373	34,245	34,307
Gastos de personal / VAB (%)	72,961	72,519	75,788	75,722
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,961	0,939	0,776	0,732
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,496	0,505	0,363	0,349
Margen de explotación (%)	6,373	6,795	5,124	5,246
Gastos financieros netos / Producción (%)	1,654	1,722	1,929	2,320
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	25,949	25,336	37,658	44,219
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	-0,006	-0,009	-0,009	-0,009
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	0,374	0,386	0,235	0,203
Impuestos / Producción (%)	1,342	1,935	1,317	1,241
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	0,269	0,242	0,142	0,121



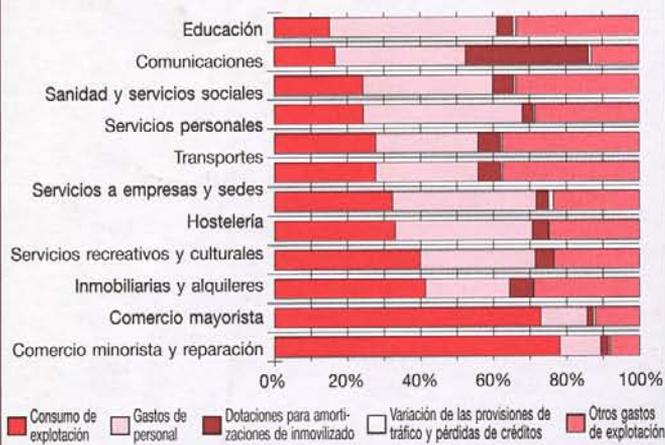
Servicios recreativos y culturales	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Ingresos de explotación/Total ingresos</b>	<b>0,988</b>	<b>0,985</b>	<b>0,983</b>	<b>0,982</b>
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,968	0,966	0,965	0,964
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,032	0,034	0,035	0,036
<b>Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos</b>	<b>0,006</b>	<b>0,009</b>	<b>0,010</b>	<b>0,011</b>
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,846	0,883	0,883	0,887
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,154	0,117	0,117	0,113
<b>Otros ingresos/Total ingresos</b>	<b>0,006</b>	<b>0,006</b>	<b>0,007</b>	<b>0,007</b>
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,083	0,082	0,080	0,080
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,002	0,002	0,002	0,002
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,454	0,446	0,430	0,420
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,386	0,396	0,417	0,428
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,075	0,074	0,072	0,070
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
<b>Gastos de explotación/Total gastos</b>	<b>0,969</b>	<b>0,965</b>	<b>0,967</b>	<b>0,968</b>
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,400	0,394	0,390	0,390
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,315	0,322	0,325	0,326
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,051	0,049	0,048	0,046
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,001	0,001	0,001	0,001
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,234	0,235	0,235	0,236
<b>Gastos y pérdidas financieras/Total gastos</b>	<b>0,015</b>	<b>0,017</b>	<b>0,018</b>	<b>0,019</b>
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,960	0,962	0,963	0,964
Variación de las provisiones de inversiones financieras/Gastos y pérdidas financieras	0,012	0,012	0,011	0,011
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,027	0,026	0,025	0,025
<b>Otros gastos/Total de gastos</b>	<b>0,009</b>	<b>0,010</b>	<b>0,010</b>	<b>0,011</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,053	0,053	0,052	0,051
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,249	0,244	0,239	0,234
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,005	0,005	0,004	0,004
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,406	0,416	0,426	0,435
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,287	0,282	0,279	0,276
<b>Impuestos/Total de gastos</b>	<b>0,007</b>	<b>0,008</b>	<b>0,004</b>	<b>0,002</b>
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,823	0,825	0,673	0,061
Otros impuestos/Impuestos	0,177	0,175	0,327	0,939
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	15,234	14,616	14,062	13,755
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	14,751	14,124	13,566	13,264
Consumos de explotación / Producción (%)	38,674	38,139	38,231	38,511
Otros gastos de explotación / Producción (%)	22,652	22,744	23,037	23,350
Productividad (millones ptas)	5,892	5,717	5,446	5,246
Eficiencia (%)	38,674	39,118	38,733	38,139
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	4,639	4,556	4,473	4,432
Gastos de personal / Producción (%)	30,452	31,171	31,811	32,219
Gastos de personal / VAB (%)	78,741	79,686	82,130	84,477
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	1,252	1,161	0,973	0,814
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,495	0,450	0,295	0,174
Margen de explotación (%)	3,250	3,079	2,097	1,264
Gastos financieros netos / Producción (%)	0,858	0,780	0,851	0,870
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	26,391	25,351	40,580	68,867
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	0,047	0,049	0,050	0,050
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	0,317	0,287	0,125	0,004
Impuestos / Producción (%)	0,724	0,783	0,444	0,160
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	0,207	0,173	0,063	0,000



Servicios personales	Ejercicio			
	1997	1996	1995	1994
<b>ESTRUCTURA VERTICAL</b>				
<b>Total ingresos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
Ingresos de explotación/Total ingresos	0,984	0,982	0,980	0,978
Importe neto de la cifra de negocios/Ingresos de explotación	0,979	0,977	0,975	0,973
Otros ingresos de explotación/Ingresos de explotación	0,021	0,023	0,025	0,027
Ingresos y beneficios financieros/Total ingresos	0,004	0,006	0,007	0,008
Ingresos financieros/Ingresos y beneficios financieros	0,972	0,977	0,978	0,980
Diferencias positivas de cambio/Ingresos y beneficios financieros	0,028	0,023	0,022	0,020
Otros ingresos/Total ingresos	0,011	0,012	0,013	0,014
Beneficios de enajenación de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Total otros ingresos	0,083	0,082	0,082	0,081
Beneficios por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros ingresos	0,000	0,000	0,000	0,000
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio/Otros ingresos	0,123	0,121	0,122	0,119
Ingresos extraordinarios/Otros ingresos	0,724	0,728	0,726	0,732
Ingresos y beneficios de otros ejercicios/Otros ingresos	0,070	0,069	0,069	0,067
<b>Total gastos</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>
Gastos de explotación/Total gastos	0,971	0,972	0,975	0,929
Consumos de explotación/Gastos de explotación	0,244	0,242	0,239	0,241
Gastos de personal/Gastos de explotación	0,436	0,433	0,434	0,430
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado/Gastos de explotación	0,030	0,029	0,029	0,028
Variación de las provisiones de tráfico y pérdidas de créditos incobrables/Gastos de explotación	0,005	0,005	0,005	0,006
Otros gastos de explotación/Gastos de explotación	0,285	0,290	0,293	0,295
Gastos y pérdidas financieras/Total gastos	0,023	0,025	0,027	0,026
Gastos financieros y gastos asimilados/Gastos y pérdidas financieras	0,792	0,803	0,793	0,788
Variación de las provisiones de inversiones financieras/Gastos y pérdidas financieras	0,198	0,188	0,197	0,203
Diferencias negativas de cambio/Gastos y pérdidas financieras	0,010	0,009	0,009	0,010
Otros gastos/Total de gastos	0,005	0,006	0,006	0,053
Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	-0,015	-0,015	-0,015	-0,002
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control/Otros gastos	0,167	0,168	0,166	0,901
Pérdidas por operaciones con acciones y obligaciones propias/Otros gastos	0,000	0,000	0,000	0,000
Gastos extraordinarios/Otros gastos	0,772	0,771	0,774	0,092
Gastos y pérdidas de otros ejercicios/Otros gastos	0,076	0,076	0,074	0,009
Impuestos/Total de gastos	0,001	-0,003	-0,008	-0,008
Impuesto sobre sociedades/Impuestos	0,503	1,259	1,094	1,092
Otros impuestos/Impuestos	0,497	-0,259	-0,094	-0,092
<b>RATIOS PRODUCTIVOS</b>				
Producción / Ocupado (millones ptas)	5,258	5,047	4,767	4,565
Importe neto de la cifra de negocios / Ocupado (millones ptas)	5,147	4,931	4,648	4,444
Consumos de explotación / Producción (%)	24,061	24,158	24,137	23,274
Otros gastos de explotación / Producción (%)	28,119	28,890	29,658	28,531
Productividad (millones ptas)	2,515	2,370	2,202	2,200
Eficiencia (%)	47,820	46,952	46,205	48,195
Gastos de personal / Ocupado (millones ptas)	2,260	2,179	2,090	1,895
Gastos de personal / Producción (%)	42,985	43,167	43,843	41,502
Gastos de personal / VAB (%)	89,890	91,938	94,887	86,114
Excedente bruto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,254	0,191	0,113	0,306
Resultado neto de explotación / Ocupado (millones ptas)	0,076	0,018	-0,052	0,157
Margen de explotación (%)	1,449	0,359	-1,097	3,441
Gastos financieros netos / Producción (%)	1,830	1,987	2,075	1,926
Gasto financiero neto / Resultado neto de explotación (%)	126,330	552,869	-189,050	55,973
Ingresos extraordinarios netos / Ocupado (millones ptas)	-0,032	-0,034	-0,033	0,186
Resultado antes de impuestos / Ocupado (millones ptas)	0,011	-0,049	-0,118	-0,117
Impuestos / Producción (%)	0,129	-0,267	-0,791	-0,821
Resultado del ejercicio / Ocupado (millones ptas)	0,005	-0,035	-0,080	-0,079



## Distribución de los gastos de explotación. 1997



## Evolución de la productividad



# NOTAS METODOLOGICAS

La estimación de la estructura productiva del terciario madrileño tiene su base en la explotación de las Cuentas anuales de Pérdidas y Ganancias depositadas en los Registros mercantiles de la Comunidad de Madrid, correspondientes a los ejercicios económicos 1995, 1996 y 1997.

Según el Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas y el Reglamento del Registro mercantil, están obligadas a presentar un ejemplar de las cuentas anuales, para su depósito en el Registro Mercantil de su domicilio, las sociedades anónimas, anónimas laborales, de responsabilidad limitada y comanditarias por acciones, las cuales constituyen una parte muy relevante del conjunto de la actividad económica; asimismo, desde el año 1994, quedan regulados los modelos de presentación de dichas cuentas, permitiendo un aprovechamiento estadístico de esta información y convirtiendo a esta fuente de carácter administrativo en un valioso instrumento de análisis económico.

A partir de la información suministrada por las sociedades mercantiles, con domicilio social en la Comunidad de Madrid, se ha realizado un proceso de homogeneización, tratamiento y validación de la información recogida en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y, posteriormente, la estimación de la actividad de este sector en la región.

Dadas las dificultades comunes a la explotación de los registros administrativos, y las características del estudio, en esta primera fase de presentación de resultados provisionales, se ha realizado un esfuerzo especial para la declaración correspondiente al ejercicio de 1996, estimándose el resto de los años por crecimientos ponderados de la muestra.

En términos de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE) en la investigación se han incluido los establecimientos cuya actividad principal, según el directorio de establecimientos de la Comunidad de Madrid, se encuadra en las siguientes ramas: Comercio mayorista (división 51), Comercio minorista y reparación (divisiones 50 y 52), Hostelería (división 55), Transportes (divisiones 60, 61 y 62), Servicios anexos al transporte (división 63), Comunicaciones (división 64), Inmobiliarias y alquileres (divisiones 70 y 71), Servicios a empresas y Sedes Centrales (divisiones 72, 73 y 74), Educación (centros de enseñanza privada encuadrados en la división 80), Sanidad y servicios sociales (actividades sanitarias y sociales encuadradas en la división 85 y realizadas por sociedades mercantiles), Servicios recreativos y culturales (divisiones 91 y 92) y Servicios personales (división 93).

Para el total del sector y para cada una de las distintas ramas consideradas se presenta, en primer lugar, la estructura vertical de las distintas partidas definidas por el modelo normalizado abreviado de presentación de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias en el Registro mercantil y, en segundo lugar un conjunto de ratios significativos que permiten el análisis sectorial.

**Equipo de trabajo:** Fernando del Castillo Cuervo-Arango y Teresa Fernández Huete.

**Tratamiento de datos:** AR\_DE 95, S.L.

**Edita:** Consejería de Presidencia y Hacienda

Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

Pza. de Chamberí, 8, 5ª planta.

28010 Madrid

**Depósito legal:** M. 35.173-2000

**Tirada:** 2.000 ejemplares

**Coste unitario:** 101 ptas. (0,61 €)

**1ª edición:** Julio 2000

Imprime: ARTEGRAF, S.A.



**Comunidad de Madrid**

CONSEJERIA DE PRESIDENCIA Y HACIENDA

Instituto de Estadística

e-mail: [iestadis@comadrid.es](mailto:iestadis@comadrid.es)

<http://www.comadrid.es/iestadis/>