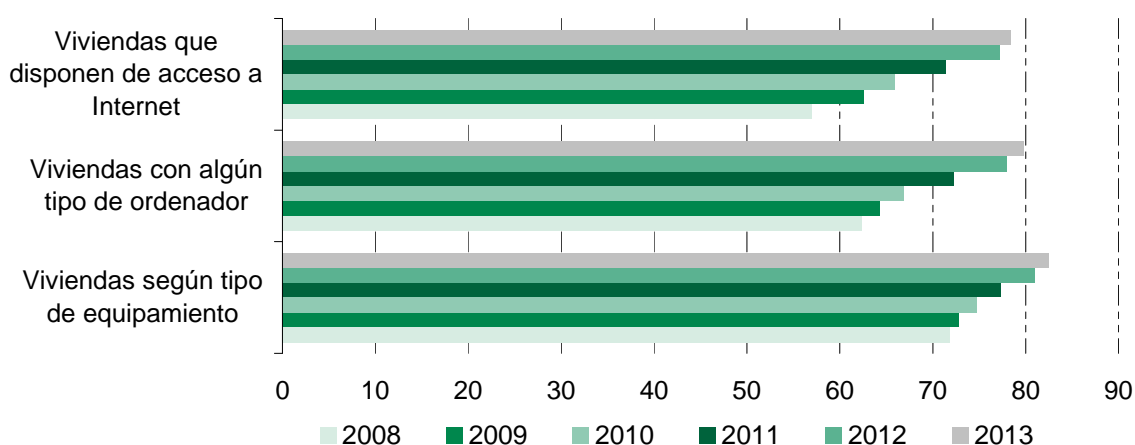


# Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares de la Comunidad de Madrid.

## TIC-H 2013

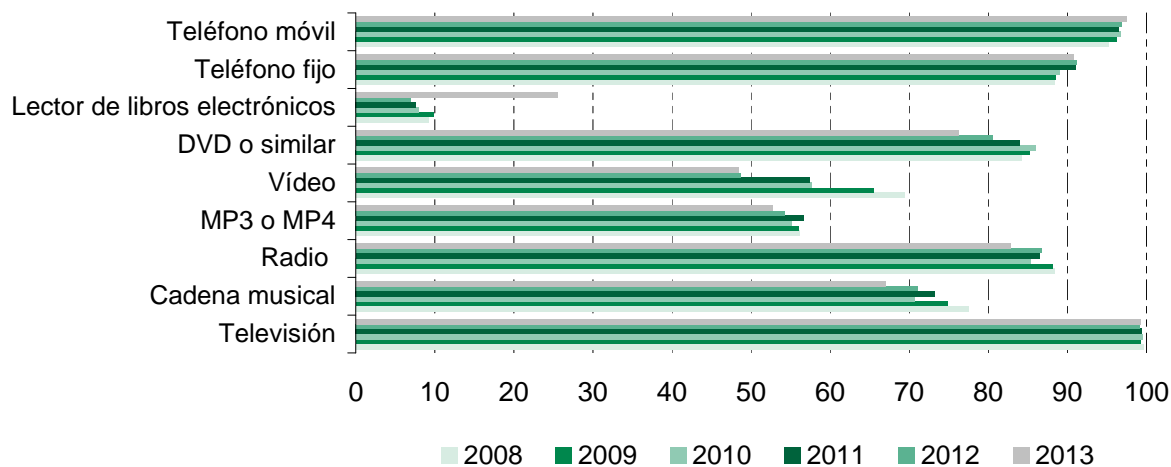
### Viviendas según tipo de equipamiento

Porcentaje



### Viviendas por equipamiento de productos TIC

Porcentaje



Dirección General de Economía,  
Estadística e Innovación Tecnológica  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

**Comunidad de Madrid**

## 1. Viviendas con al menos un miembro entre 16 y 74 años por tamaño del hogar y por hábitat

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total Viviendas	2.010.600	2.029.403	2.108.792	2.089.881	2.131.986	2.140.926	2.202.926
Tamaño del hogar							
1 miembro	270.283	276.683	302.342	295.318	318.262	354.875	413.222
2 miembros	585.707	557.290	608.361	597.344	624.613	606.375	655.120
3 o más miembros	1.154.609	1.195.430	1.198.089	1.197.219	1.189.111	1.179.676	1.134.583
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	1.078.751	1.049.610	1.082.164	1.069.827	1.073.807	1.086.138	1.103.475
De 100.000 a 500.000 habitantes	414.685	432.384	433.617	445.672	453.646	457.798	465.857
Menos de 100.000 habitantes	517.164	547.409	593.011	574.382	604.533	596.990	633.594

## 2. Viviendas con algún tipo de ordenador por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total Viviendas	70,4	71,9	72,8	74,7	77,3	81,0	82,5
Tamaño del hogar							
1 miembro	42,5	47,2	51,3	51,8	55,3	65,6	68,6
2 miembros	51,7	53,8	54,1	58,9	64,6	67,3	72,3
3 o más miembros	86,4	86,0	87,8	88,2	89,9	92,7	93,5
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	70,6	72,7	72,0	74,3	75,5	79,2	81,6
De 100.000 a 500.000 habitantes	64,8	63,8	69,7	67,2	70,5	79,4	78,1
Menos de 100.000 habitantes	74,4	76,6	76,7	81,2	85,7	85,5	87,3

## 3. Viviendas que disponen de acceso a Internet por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total Viviendas	56,6	62,3	64,3	66,9	72,2	78,0	79,8
Tamaño del hogar							
1 miembro	30,8	35,5	43,3	41,4	51,6	60,0	64,5
2 miembros	38,4	44,6	47,3	53,1	58,8	66,1	71,0
3 o más miembros	71,9	76,8	78,3	80,0	84,8	89,5	90,5
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	58,3	62,9	63,9	65,6	70,7	75,5	78,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	46,5	52,3	57,5	57,5	65,6	76,8	77,0
Menos de 100.000 habitantes	61,2	69,2	70,2	76,4	80,0	83,4	83,6

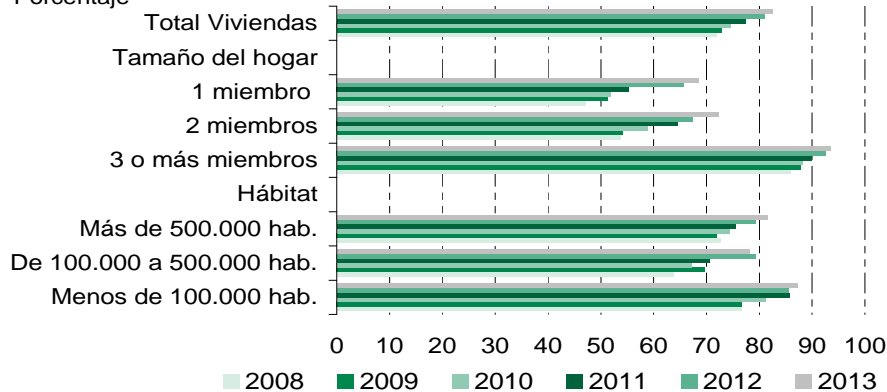
#### 4. Viviendas con conexión de banda ancha por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total Viviendas	51,7	57,0	62,6	65,9	71,4	77,3	78,5
Tamaño del hogar							
1 miembro	28,1	32,7	40,8	40,6	49,1	60,0	64,5
2 miembros	33,0	38,0	45,3	52,2	58,2	64,8	69,4
3 o más miembros	66,8	71,4	76,9	79,0	84,3	88,9	88,7
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	52,7	57,2	61,8	64,7	69,6	74,9	78,2
De 100.000 a 500.000 habitantes	42,7	49,6	56,3	56,1	64,2	75,4	72,9
Menos de 100.000 habitantes	57,1	62,2	68,8	75,8	80,0	83,0	83,0

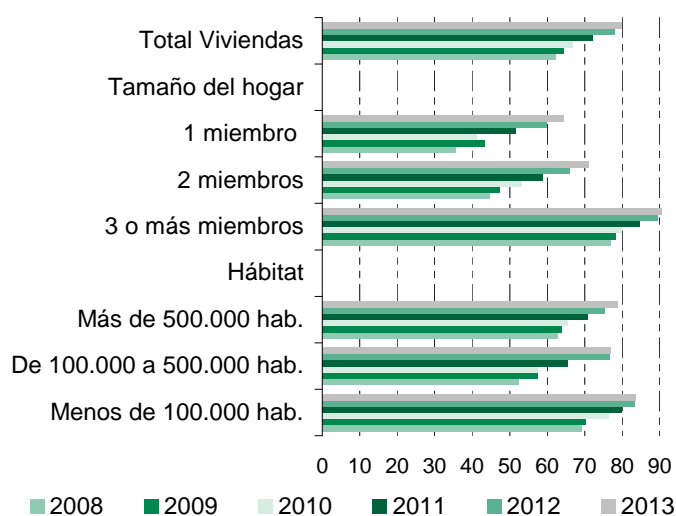
#### G1. Viviendas con algún tipo de ordenador por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje



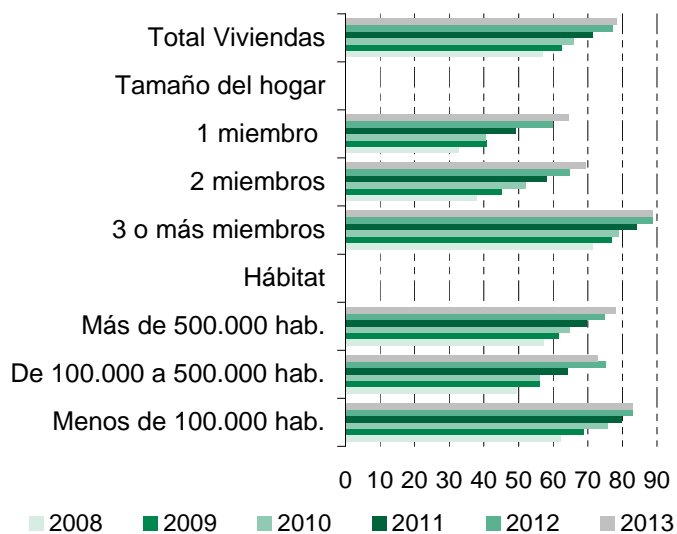
#### G2. Viviendas que disponen de acceso a Internet por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje



#### G3. Viviendas con conexión de banda ancha por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje



## 5. Viviendas por equipamiento de productos TIC

Porcentaje

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Televisión	99,8	99,7	99,3	99,6	99,4	99,2	99,2
Cadena musical o equipo de alta fidelidad o laserdisk	77,8	77,6	74,8	70,7	73,2	71,1	67,1
Radio	92,2	88,4	88,1	85,4	86,5	86,7	82,9
MP3 o MP4	53,8	56,1	56,0	55,2	56,6	54,3	52,8
Vídeo	72,6	69,4	65,5	57,7	57,4	48,7	48,4
DVD o similar (Blue-Ray, p.ej.) en la vivienda	83,9	84,3	85,3	86,0	83,9	80,5	76,3
Lector de libros electrónicos (e-book)	11,1	9,3	9,8	8,0	7,6	7,0	25,6
Teléfono fijo	89,2	88,5	88,5	89,1	91,1	91,1	90,8
Teléfono móvil	94,7	95,3	96,3	96,8	96,4	96,9	97,4

## 6. Viviendas por disponibilidad de acceso a Internet

Porcentaje

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Viviendas con algún tipo de ordenador (valor absoluto)	1.414.633	1.458.394	1.536.059	1.560.994	1.648.673	1.734.165	1.817.616
Viviendas que disponen de acceso a Internet	80,1	86,0	87,7	88,9	93,0	94,6	94,9
Viviendas que no disponen acceso a Internet	19,8	13,7	12,3	11,0	7,0	5,1	5,1
No consta	0,1	0,2	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0

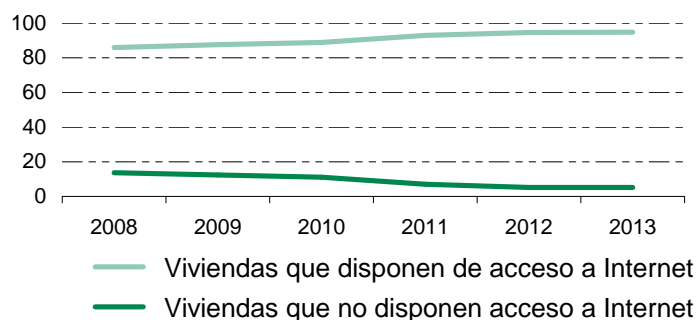
## 7. Viviendas por tipo de ordenador del que disponen

Porcentaje

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Disponen de algún tipo de ordenador	70,4	71,9	72,8	74,7	77,3	81,0	82,5
Disponen de un único tipo de ordenador	50,2	50,9	45,9	43,5	43,3	46,7	44,5
Disponen de 2 ó 3 tipos de ordenadores	20,1	21,0	26,9	31,2	34,0	34,3	37,5
Disponen de ordenador de sobremesa	59,9	56,8	54,1	53,9	52,0	49,1	49,2
Disponen de ordenador portátil	28,0	34,0	42,6	48,1	55,5	64,2	66,2
Disponen de otro tipo de ordenador (PDA, Pocket PC)	6,9	5,5	8,5	9,3	10,3	7,3	10,6

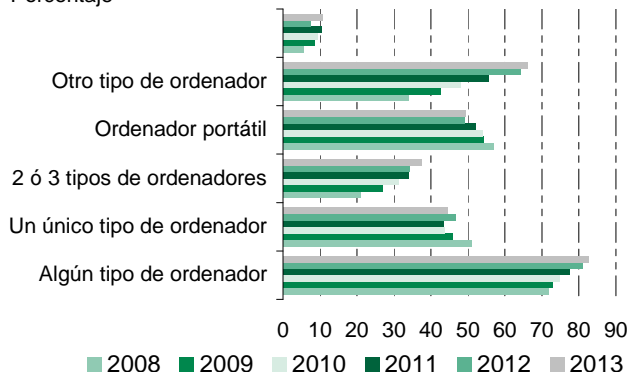
### G4. Viviendas por disponibilidad de acceso a Internet

Porcentaje



### G5. Viviendas por tipo de ordenador del que disponen

Porcentaje



### 8. Viviendas que disponen de acceso a Internet por forma de conexión a Internet

Porcentaje

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total de viviendas que disponen de acceso a Internet y declaran las formas de conexión utilizadas	1.138.346	1.265.254	1.356.687	1.397.194	1.528.743	1.654.194	1.730.176
Viviendas con conexión de banda ancha	91,4	92,8	97,4	98,6	99,6	100,0	99,9
Conexión de banda ancha por ADSL	84,7	83,3	87,8	88,1	85,3	83,1	77,6
Conexión de banda ancha por red de cable o fibra óptica	6,8	7,8	7,9	8,9	10,5	14,2	18,6
Otras conexiones fijas de banda ancha (vía satélite, WiFi público o WiMax)	0,7	0,7	0,6	1,2	6,7	3,0	9,5
Conexión móvil de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, iPod,...)	3,8	4,6	5,2	8,1	8,9	33,4	48,4
Conexión móvil de banda ancha vía modem USB ó tarjeta (en portátiles, p.ej.)	-	-	-	-	-	10,3	10,3
Viviendas con conexión de banda estrecha	-	-	3,3	2,4	1,6	3,8	4,4
Conexión de banda estrecha por llamada telefónica a través de su línea de teléfono convencional (módem) o RDSI	15,2	7,9	2,2	1,6	0,4	1,1	2,7
Conexión móvil de banda estrecha (otros teléfonos móviles -GPRS-)	2,9	1,3	1,1	1,0	1,2	3,1	3,1

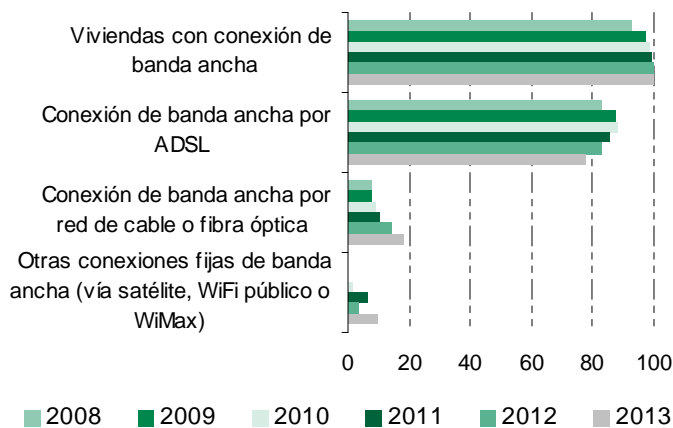
### 9. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

Porcentaje

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses.	2.983.899	3.192.034	3.256.215	3.425.887	3.600.955	3.729.804	3.842.972
Diariamente, al menos 5 días por semana	65,7	67,0	74,0	75,6	74,6	80,3	79,2
Todas las semanas pero no diariamente	24,0	21,0	19,9	18,0	19,7	15,4	14,6
Al menos una vez a la semana	7,8	7,8	4,7	4,7	4,1	3,0	6,3
No todos los meses	2,5	4,2	1,5	1,8	1,6	1,3	-

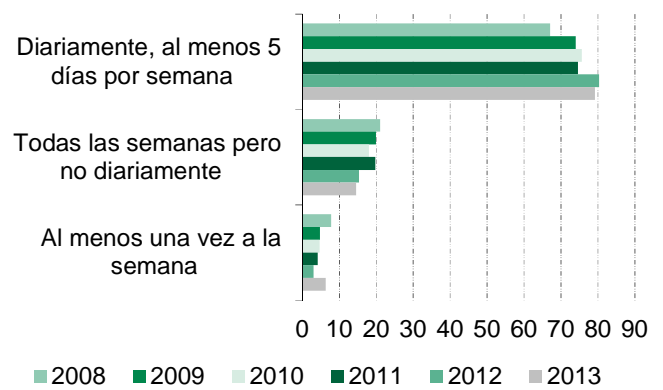
#### G6. Viviendas que disponen de acceso a Internet por forma de conexión a Internet

Porcentaje



#### G7. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

Porcentaje



**10. Personas de 16 a 74 años por sexo y características socioeconómicas y demográficas**

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Total Personas</b>	4.677.880	4.763.573	4.801.258	4.807.819	4.799.349	4.802.685	4.795.414
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	1.836.015	1.827.772	1.831.779	1.783.475	1.702.864	1.627.751	1.594.129
De 36 a 54 años	1.717.153	1.790.991	1.812.328	1.849.105	1.900.957	1.953.393	1.992.388
De 55 años y más	1.124.712	1.144.810	1.157.151	1.175.239	1.195.528	1.221.541	1.208.897
<b>Estudios terminados</b>							
Educación Primaria o inferior	937.985	893.270	1.018.286	807.224	894.700	733.340	595.934
1er ciclo de secundaria	696.892	1.015.075	731.477	829.712	699.720	799.506	998.558
2º ciclo secundaria	1.255.173	1.295.981	1.255.732	1.365.964	1.364.040	1.338.704	1.243.579
Enseñanza Superior	1.787.830	1.559.246	1.788.180	1.804.919	1.838.813	1.931.135	1.957.343
<b>Situación laboral</b>							
Ocupados	2.980.503	3.050.854	2.891.190	2.725.279	2.719.659	2.894.913	2.299.447
Parados	259.389	298.285	440.099	563.750	548.922	519.996	347.714
Inactivos	1.324.337	1.294.017	1.317.015	1.435.487	1.431.483	934.943	1.664.304
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	2.418.520	2.347.213	2.379.416	2.400.052	2.327.661	2.310.474	2.264.306
De 100.000 a 500.000 habitantes	1.035.174	1.096.678	1.047.930	1.026.624	1.054.946	1.048.634	991.936
Menos de 100.000 habitantes	1.224.186	1.319.682	1.373.912	1.381.143	1.416.743	1.443.576	1.539.173
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	284.947	237.767	249.490	259.228	293.122	284.933	314.449
2 miembros	972.259	1.000.951	1.047.303	1.122.863	1.195.653	1.159.270	1.313.086
3 o más miembros	3.420.674	3.524.855	3.504.465	3.425.728	3.310.574	3.358.482	3.167.879
<b>Nacionalidad</b>							
Española	4.165.975	4.164.615	4.200.046	4.204.240	4.319.345	4.359.051	4.053.731
Extranjera	511.905	598.958	601.212	603.579	480.004	431.395	741.683
<b>Hombres</b>	2.295.081	2.338.029	2.357.356	2.353.194	2.341.739	2.337.603	2.322.854
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	948.251	944.796	954.402	886.222	865.073	803.730	776.600
De 36 a 54 años	828.449	866.034	870.583	926.993	927.908	973.527	990.706
De 55 años y más	518.381	527.199	532.371	539.979	548.758	560.346	555.548
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	1.170.180	1.098.686	1.170.464	1.156.692	1.084.736	1.086.952	1.104.620
De 100.000 a 500.000 habitantes	519.014	576.370	511.991	524.227	539.123	546.326	478.540
Menos de 100.000 habitantes	605.887	662.973	674.901	672.275	717.880	704.326	739.694
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	110.009	106.060	107.958	122.042	151.484	117.158	145.735
2 miembros	446.113	452.150	531.911	543.999	602.921	574.935	648.217
3 o más miembros	1.738.959	1.779.820	1.717.486	1.687.153	1.587.334	1.645.509	1.528.902
<b>Nacionalidad</b>							
Española	2.050.918	2.032.251	2.050.314	2.062.633	2.111.902	2.149.092	1.992.225
Extranjera	244.163	305.778	307.042	290.561	229.837	188.511	330.629
<b>Mujeres</b>	2.382.799	2.425.544	2.443.902	2.454.625	2.457.610	2.465.082	2.472.560
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	887.764	882.977	877.377	897.253	837.791	824.021	817.529
De 36 a 54 años	888.704	924.956	941.745	922.112	973.049	979.866	1.001.682
De 55 años y más	606.331	617.611	624.780	635.260	646.770	661.195	653.349
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	1.248.339	1.248.527	1.208.952	1.243.360	1.242.925	1.223.523	1.159.685
De 100.000 a 500.000 habitantes	516.160	520.308	535.938	502.397	515.823	502.309	513.396
Menos de 100.000 habitantes	618.300	656.709	699.011	708.868	698.862	739.251	799.479
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	174.938	131.708	141.531	137.186	141.638	167.775	168.714
2 miembros	526.146	548.801	515.392	578.864	592.732	584.334	664.869
3 o más miembros	1.681.715	1.745.035	1.786.979	1.738.575	1.723.240	1.712.972	1.638.977
<b>Nacionalidad</b>							
Española	2.115.057	2.132.364	2.149.732	2.141.608	2.207.443	2.214.093	2.061.506
Extranjera	267.742	293.180	294.170	313.017	250.167	242.883	411.054

**11. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas**

Porcentaje

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total Personas	67,7	70,0	70,1	74,0	76,8	81,2	80,7
Edad							
De 16 a 35 años	89,1	91,5	90,0	93,5	93,6	96,0	95,9
De 36 a 54 años	72,7	73,3	72,7	78,4	83,5	87,1	87,3
De 55 años y más	25,1	30,6	34,3	37,4	42,1	51,9	49,7
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	16,7	16,2	20,4	22,9	31,1	30,4	26,9
1er ciclo de secundaria	58,2	67,9	70,8	63,6	68,3	78,8	70,9
2º ciclo secundaria	77,9	80,5	81,1	85,1	86,9	89,7	91,0
Enseñanza Superior	91,1	93,6	90,6	93,2	94,8	95,5	95,5
Situación laboral							
Ocupados	79,0	80,2	81,2	84,5	87,7	90,0	88,7
Parados	74,9	74,9	70,0	74,7	75,5	84,1	85,2
Inactivos	41,3	45,6	46,5	54,9	57,5	67,4	75,3
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	69,5	70,5	72,4	74,5	75,2	81,5	81,7
De 100.000 a 500.000 habitantes	60,1	63,3	59,2	62,7	69,7	75,3	74,7
Menos de 100.000 habitantes	70,6	74,7	74,2	81,3	84,7	84,9	83,0
Tamaño del hogar							
1 miembro	55,3	59,6	59,8	57,1	66,5	69,4	74,6
2 miembros	50,6	53,6	56,6	59,4	65,1	69,2	70,5
3 o más miembros	73,6	75,4	74,8	80,0	81,9	86,3	85,5
Nacionalidad							
Española	68,8	70,0	71,5	74,0	76,8	81,6	80,8
Extranjera	59,3	70,0	59,8	73,5	76,2	76,4	80,2
Hombres	72,5	74,3	73,8	76,6	80,6	83,9	81,8
Edad							
De 16 a 35 años	88,8	90,0	92,6	92,0	93,1	97,0	93,3
De 36 a 54 años	78,0	76,1	73,7	79,7	88,3	88,4	88,6
De 55 años y más	33,8	42,9	40,6	46,0	47,9	57,2	53,4
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	75,2	77,6	75,9	80,2	80,9	85,1	83,9
De 100.000 a 500.000 habitantes	62,9	64,7	62,0	59,4	72,4	78,4	74,8
Menos de 100.000 habitantes	75,5	77,1	79,4	83,9	86,2	86,3	83,2
Tamaño del hogar							
1 miembro	67,6	71,5	62,4	56,7	77,8	81,4	81,9
2 miembros	56,9	55,5	62,5	62,4	68,1	74,7	72,3
3 o más miembros	76,8	79,2	78,1	82,6	85,6	87,3	85,8
Nacionalidad							
Española	73,8	74,6	74,8	77,6	81,2	84,3	82,4
Extranjera	61,4	71,9	67,8	69,4	75,0	78,8	77,8
Mujeres	63,1	65,9	66,4	71,4	73,1	78,6	79,7
Edad							
De 16 a 35 años	89,5	93,1	87,1	94,9	94,1	95,0	98,4
De 36 a 54 años	67,8	70,6	71,9	77,1	79,0	85,8	85,9
De 55 años y más	17,6	20,1	29,0	30,0	37,2	47,4	46,7
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	64,1	64,2	69,1	69,3	70,2	78,3	79,6
De 100.000 a 500.000 habitantes	57,4	61,8	56,6	66,2	66,8	72,0	74,7
Menos de 100.000 habitantes	65,9	72,4	69,3	78,9	83,1	83,6	82,9
Tamaño del hogar							
1 miembro	47,6	49,9	57,9	57,5	54,5	61,0	68,4
2 miembros	45,3	52,1	50,4	56,6	62,1	63,8	68,7
3 o más miembros	70,3	71,5	71,7	77,5	78,5	85,3	85,3
Nacionalidad							
Española	63,8	65,6	68,4	70,6	72,7	78,9	79,2
Extranjera	57,4	68,0	51,5	77,4	77,3	74,5	82,1

## 12. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas

Porcentaje

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total Personas	63,8	67,0	67,8	71,3	75,0	77,7	80,1
Edad							
De 16 a 35 años	86,2	90,4	88,8	92,9	92,4	93,4	95,5
De 36 a 54 años	67,6	68,2	70,9	73,4	81,9	83,6	87,3
De 55 años y más	21,4	27,7	29,8	35,0	39,4	47,2	48,0
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	10,9	12,1	16,7	20,4	27,8	23,8	21,6
1er ciclo de secundaria	55,1	62,9	66,4	59,8	67,1	75,6	71,3
2º ciclo secundaria	72,7	78,2	79,4	81,2	85,6	85,7	90,2
Enseñanza Superior	88,7	91,8	89,6	91,8	93,3	93,4	96,1
Situación laboral							
Ocupados	75,4	77,4	79,4	81,9	85,6	87,3	88,5
Parados	63,8	69,2	70,0	69,9	74,0	79,9	85,2
Inactivos	38,0	42,5	42,4	52,6	56,4	62,6	75,2
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	66,1	67,2	70,9	71,6	73,1	78,7	81,0
De 100.000 a 500.000 habitantes	56,1	60,3	56,3	57,0	67,0	70,5	74,0
Menos de 100.000 habitantes	65,6	72,2	71,2	81,3	84,2	81,2	82,8
Tamaño del hogar							
1 miembro	53,8	56,9	57,1	56,0	65,4	66,1	75,6
2 miembros	48,8	51,2	54,2	56,6	62,5	64,8	70,6
3 o más miembros	68,9	72,2	72,7	77,2	80,4	83,1	84,5
Nacionalidad							
Española	64,4	67,2	68,7	71,2	75,0	78,2	80,2
Extranjera	59,2	65,5	61,4	71,3	75,5	71,1	79,7
Hombres	68,2	72,0	72,4	74,3	77,9	81,4	82,1
Edad							
De 16 a 35 años	86,0	89,3	92,6	90,9	91,5	94,2	94,8
De 36 a 54 años	72,9	72,2	71,5	75,4	85,8	87,0	88,6
De 55 años y más	28,4	40,6	37,7	45,0	43,2	53,3	52,5
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	71,7	74,5	75,1	77,0	78,3	83,4	83,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	58,8	65,5	61,8	54,9	66,8	73,3	76,2
Menos de 100.000 habitantes	69,7	73,6	75,8	84,7	85,8	84,6	83,8
Tamaño del hogar							
1 miembro	64,8	69,4	59,5	56,7	74,4	76,9	82,9
2 miembros	55,4	55,0	59,9	60,5	63,3	72,6	73,0
3 o más miembros	71,8	76,5	77,1	79,9	83,8	84,8	85,8
Nacionalidad							
Española	69,2	72,2	72,6	74,9	78,2	82,2	82,2
Extranjera	60,1	70,5	71,0	69,4	75,0	72,3	81,2
Mujeres	59,5	62,2	63,4	68,4	72,3	74,1	78,3
Edad							
De 16 a 35 años	86,5	91,6	84,7	94,9	93,3	92,7	96,2
De 36 a 54 años	62,6	64,5	70,4	71,5	78,2	80,1	86,0
De 55 años y más	15,4	16,7	23,0	26,4	36,1	42,1	44,2
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	60,9	60,8	66,9	66,6	68,6	74,5	78,7
De 100.000 a 500.000 habitantes	53,4	54,5	51,1	59,1	67,1	67,4	72,0
Menos de 100.000 habitantes	61,7	70,9	66,8	78,0	82,5	78,0	81,8
Tamaño del hogar							
1 miembro	46,9	46,8	55,3	55,5	55,8	58,6	69,3
2 miembros	43,2	48,2	48,3	52,9	61,8	57,0	68,2
3 o más miembros	65,9	67,8	68,4	74,6	77,2	81,4	83,4
Nacionalidad							
Española	59,6	62,4	65,0	67,7	71,8	74,4	78,3
Extranjera	58,4	60,4	51,5	73,1	75,9	70,2	78,4



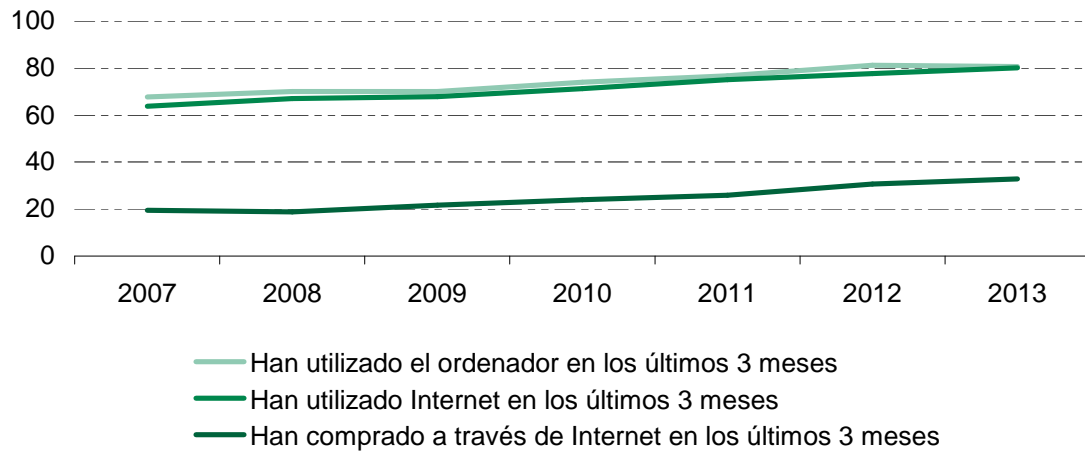
### 13. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas

Porcentaje

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Total Personas</b>	19,5	18,8	21,7	24,0	25,9	30,7	32,8
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	24,5	26,8	28,8	31,3	36,0	41,8	42,0
De 36 a 54 años	22,9	19,4	21,8	25,4	25,0	34,5	37,3
De 55 años y más	6,1	5,0	10,1	10,6	12,8	9,7	13,1
<b>Estudios terminados</b>							
Educación Primaria o inferior	1,1	2,6	3,2	3,8	2,8	1,8	2,9
1er ciclo de secundaria	6,8	9,5	11,4	9,5	17,5	16,3	16,2
2º ciclo secundaria	19,7	17,6	21,1	20,7	24,8	27,4	29,7
Enseñanza Superior	33,9	35,1	36,9	42,1	41,1	49,9	52,3
<b>Situación laboral</b>							
Ocupados	26,5	24,4	29,1	30,3	33,6	38,8	40,7
Parados	13,4	7,4	13,3	21,4	14,4	22,1	50,7
Inactivos	5,5	9,1	8,8	13,6	15,9	19,8	24,7
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	21,7	22,2	25,8	26,7	30,0	35,8	39,2
De 100.000 a 500.000 habitantes	14,5	11,3	13,3	14,4	17,5	20,0	17,9
Menos de 100.000 habitantes	19,4	19,0	20,9	26,4	25,3	30,3	33,0
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	20,4	17,6	23,5	24,5	26,8	33,9	31,9
2 miembros	16,9	17,9	19,9	22,5	26,4	22,8	25,8
3 o más miembros	20,2	19,1	22,0	24,4	25,6	33,1	35,7
<b>Nacionalidad</b>							
Española	19,7	20,5	23,1	25,8	26,4	31,5	33,8
Extranjera	18,1	6,8	11,6	11,4	20,8	22,4	26,9
<b>Hombres</b>	23,8	22,3	26,5	27,1	29,2	35,4	36,1
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	29,2	31,1	35,7	32,2	38,0	44,7	42,1
De 36 a 54 años	25,9	20,9	25,1	28,5	29,5	41,6	43,9
De 55 años y más	10,5	8,5	12,2	16,1	15,0	11,3	13,7
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	27,3	27,3	29,1	30,1	33,9	40,9	47,0
De 100.000 a 500.000 habitantes	17,9	13,3	18,3	19,8	22,0	22,6	18,5
Menos de 100.000 habitantes	22,0	21,6	28,1	27,5	27,7	36,9	31,1
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	34,9	27,3	29,1	29,5	32,4	51,6	45,3
2 miembros	20,2	23,2	21,5	29,3	28,4	26,9	27,5
3 o más miembros	24,0	21,7	27,8	26,1	29,2	37,2	38,8
<b>Nacionalidad</b>							
Española	24,2	24,4	27,7	29,8	30,7	36,2	35,6
Extranjera	20,6	8,1	18,4	7,9	15,9	26,6	38,9
<b>Mujeres</b>	15,4	15,5	17,0	21,0	22,7	26,2	29,7
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	19,5	22,2	21,3	30,4	33,9	39,0	41,9
De 36 a 54 años	20,1	18,0	18,7	22,3	20,7	27,5	30,8
De 55 años y más	2,4	2,1	8,4	6,0	11,0	8,3	12,6
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	16,4	17,7	22,6	23,5	26,6	31,3	31,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	11,1	9,0	8,6	8,8	12,9	17,1	17,2
Menos de 100.000 habitantes	16,8	16,4	13,9	25,3	22,8	23,9	34,7
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	11,2	9,8	19,2	20,0	20,7	21,5	20,3
2 miembros	14,0	13,5	18,4	16,1	24,4	18,7	24,2
3 o más miembros	16,2	16,5	16,5	22,8	22,2	29,2	32,9
<b>Nacionalidad</b>							
Española	15,3	16,8	18,7	22,0	22,4	27,1	32,2
Extranjera	15,8	5,5	4,5	14,7	25,3	19,0	17,3

### G8. Personas según tipo de uso de productos TIC

Porcentaje



### 14. Personas que han utilizado alguna vez el ordenador por sexo según momento último de utilización del ordenador

Porcentaje

	Total personas	Hombres	Mujeres
2007			
Últimos 3 meses	93,7	95,4	92,0
Hace más de 3 meses	6,3	4,6	8,0
2008			
Últimos 3 meses	92,1	92,2	92,1
Hace más de 3 meses	7,9	7,8	7,9
2009			
Últimos 3 meses	93,7	94,7	92,7
Hace más de 3 meses	6,3	5,3	7,3
2010			
Últimos 3 meses	93,4	93,6	93,1
Hace más de 3 meses	6,6	6,4	6,9
2011			
Últimos 3 meses	94,3	95,6	93,0
Hace más de 3 meses	5,7	4,4	7,0
2012			
Últimos 3 meses	95,1	94,8	95,4
Hace más de 3 meses	4,9	5,2	4,6
2013			
Últimos 3 meses	93,9	93,0	94,7
Hace más de 3 meses	6,1	7,0	5,3

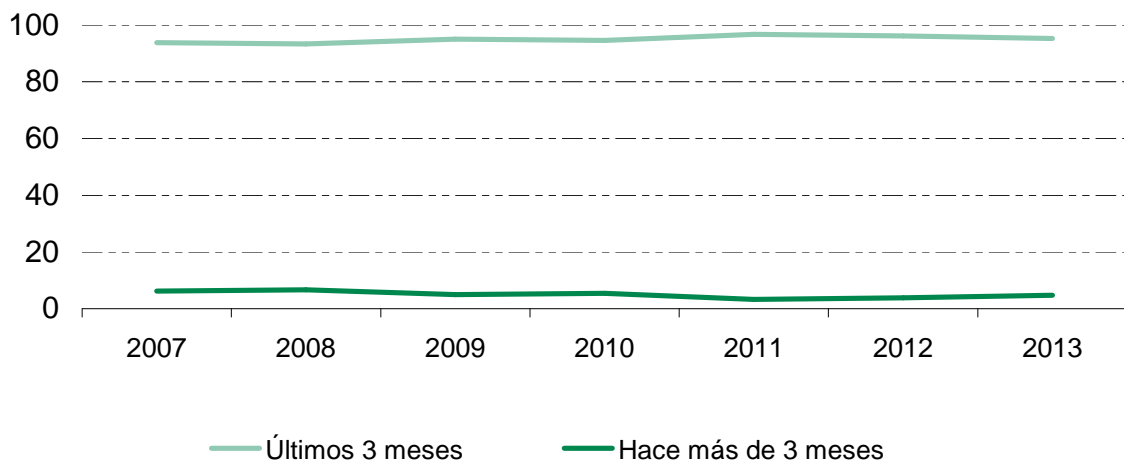
### 15. Personas que han utilizado alguna vez internet por sexo según momento último de utilización

Porcentaje

	Total personas	Hombres	Mujeres
<b>2007</b>			
Últimos 3 meses	93,8	95,4	92,2
Hace más de 3 meses	6,2	4,6	7,8
<b>2008</b>			
Últimos 3 meses	93,4	94,2	92,4
Hace más de 3 meses	6,6	5,8	7,6
<b>2009</b>			
Últimos 3 meses	95,1	96,7	93,4
Hace más de 3 meses	4,9	3,3	6,6
<b>2010</b>			
Últimos 3 meses	94,6	95,5	93,7
Hace más de 3 meses	5,4	4,5	6,3
<b>2011</b>			
Últimos 3 meses	96,7	97,0	96,4
Hace más de 3 meses	3,3	3,0	3,6
<b>2012</b>			
Últimos 3 meses	96,1	96,0	96,3
Hace más de 3 meses	3,9	4,0	3,7
<b>2013</b>			
Últimos 3 meses	95,2	95,9	94,6
Hace más de 3 meses	4,8	4,1	5,4

### G9. Personas que han utilizado alguna vez Internet según momento último de utilización

Porcentaje



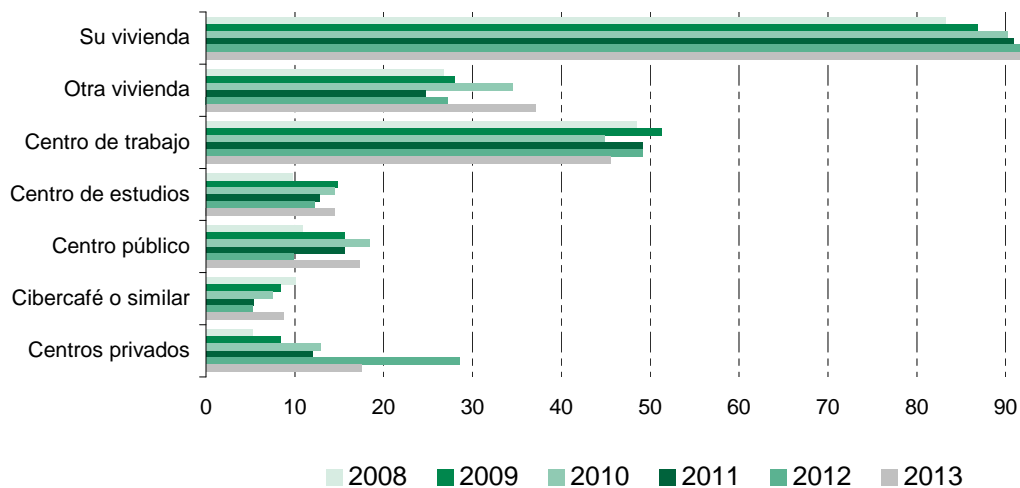
## 16. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses por sexo según lugar de uso

Porcentaje

	Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses (valor absoluto)	Desde su vivienda	Desde otra vivienda de familiares o conocidos	Desde el centro de trabajo	Desde el centro de estudios	En un centro público (biblioteca pública, AAPP, ayuntamientos, hotspot, etc.)	En un cibercafé o similar	Centros privados y otros lugares (oficina postal, asociaciones o centros cívicos, etc.)
<b>2007</b>								
Total Personas	2.983.899	80,4	26,8	51,3	10,5	8,2	9,1	6,7
Hombre	1.566.310	82,5	30,6	55,5	9,7	7,7	8,5	8,2
Mujer	1.417.589	78,2	22,7	46,7	11,3	8,9	9,8	5,1
<b>2008</b>								
Total Personas	3.192.034	83,2	26,7	48,4	9,7	10,8	10,1	5,3
Hombre	1.683.427	84,8	28,1	49,5	10,2	12,7	11,5	5,5
Mujer	1.508.607	81,4	25,1	47,2	9,2	8,7	8,4	5,0
<b>2009</b>								
Total Personas	3.256.215	86,8	28,0	51,2	14,8	15,6	8,4	8,4
Hombre	1.706.980	86,7	31,7	50,8	14,9	17,9	10,4	10,1
Mujer	1.549.235	86,8	23,9	51,7	14,6	13,0	6,1	6,5
<b>2010</b>								
Total Personas	3.425.887	90,2	34,4	44,8	14,4	18,4	7,5	12,9
Hombre	1.747.247	89,6	33,5	42,9	15,1	18,7	8,2	14,4
Mujer	1.678.640	90,8	35,4	46,8	13,8	18,0	6,7	11,4
<b>2011</b>								
Total Personas	3.600.955	90,9	24,7	49,1	12,8	15,6	5,4	12,0
Hombre	1.824.953	88,4	22,9	48,9	10,3	15,6	7,9	13,9
Mujer	1.776.002	93,4	26,6	49,3	15,5	15,5	2,8	10,1
<b>2012</b>								
Total Personas	3.729.804	93,6	27,2	49,2	12,2	9,8	5,3	28,5
Hombre	1.903.033	91,6	29,9	51,3	12,2	11,7	6,8	32,4
Mujer	1.826.771	95,7	24,5	47,0	12,3	7,8	3,7	24,6
<b>2013</b>								
Total Personas	3.842.972	93,7	37,1	45,5	14,5	17,3	8,7	17,5
Hombre	1.906.137	93,9	37,9	49,3	14,4	19,3	10,1	20,4
Mujer	1.936.835	93,4	36,3	41,9	14,6	15,3	7,3	14,7

### G10. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses por características demográficas según lugar de uso

Porcentaje



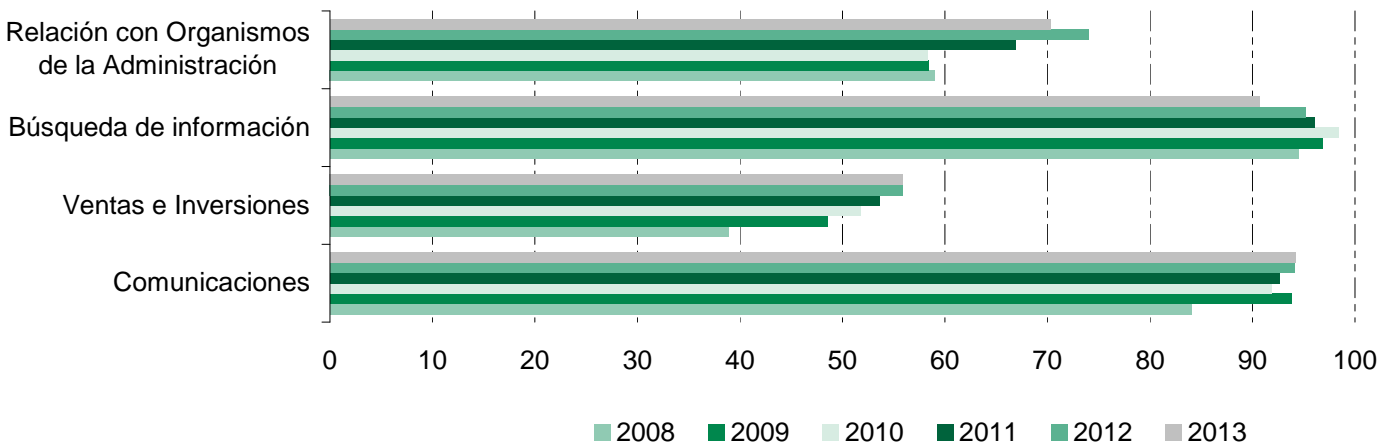
## 17. Personas que han usado Internet por sexo según tipo de servicio de Internet utilizado

Porcentaje

	Utilización de Internet en los últimos 3 meses (valor absoluto)	Comunicaciones	Ventas e Inversiones	Búsqueda de información	Relación con Organismos de la Administración
<b>2007</b>					
Total Personas	2.983.899	88,1	49,5	96,5	57,4
Hombre	1.566.310	88,5	56,1	96,5	58,1
Mujer	1.417.589	87,8	42,1	96,6	56,5
<b>2008</b>					
Total Personas	2.983.899	84,0	38,9	94,5	59,0
Hombre	1.566.310	84,7	43,4	93,9	59,4
Mujer	1.417.589	83,2	34,0	95,2	58,6
<b>2009</b>					
Total Personas	3.256.215	93,9	48,5	96,8	58,4
Hombre	1.706.980	94,7	54,0	97,4	61,4
Mujer	1.549.235	93,0	42,4	96,1	55,1
<b>2010</b>					
Total Personas	3.425.887	91,9	51,7	98,4	58,3
Hombre	1.747.247	91,4	53,2	99,0	58,4
Mujer	1.678.640	92,4	50,2	97,7	58,3
<b>2011</b>					
Total Personas	3.600.955	92,6	53,6	96,1	66,9
Hombre	1.824.953	94,4	53,5	96,6	68,1
Mujer	1.776.002	90,8	53,7	95,5	65,6
<b>2012</b>					
Total Personas	3.729.804	94,1	55,9	95,1	74,0
Hombre	1.903.033	94,8	58,1	96,9	77,1
Mujer	1.826.771	93,3	53,6	93,2	70,8
<b>2013</b>					
Total Personas	3.842.972	94,2	55,9	90,7	70,3
Hombre	1.906.137	94,7	62,4	91,1	75,3
Mujer	1.936.835	93,7	62,4	90,2	65,4

## G11. Personas que han usado Internet según tipo de servicio de Internet

Porcentaje



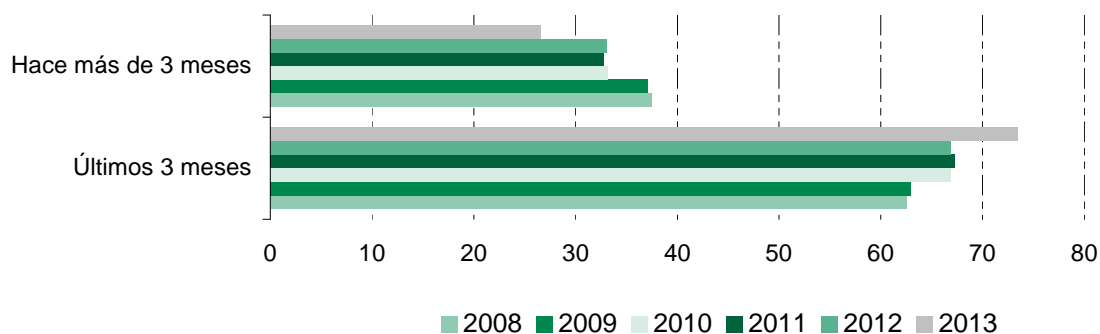
## 18. Personas que han comprado alguna vez a través de Internet por sexo según momento último de compra

Porcentaje

	Personas que han comprado alguna vez a través de Internet (valor absoluto)	Últimos 3 meses	Hace más de 3 meses
<b>2007</b>			
Total Personas	1.413.777	64,5	35,5
Hombre	809.704	67,4	32,6
Mujer	604.073	60,6	39,4
<b>2008</b>			
Total Personas	1.432.298	62,5	37,5
Hombre	817.510	63,6	36,4
Mujer	614.787	61,0	39,0
<b>2009</b>			
Total Personas	1.652.839	62,9	37,1
Hombre	961.065	64,9	35,1
Mujer	691.774	60,1	39,9
<b>2010</b>			
Total Personas	1.723.998	66,9	33,1
Hombre	957.382	66,5	33,5
Mujer	766.616	67,4	32,6
<b>2011</b>			
Total Personas	1.846.257	67,2	32,8
Hombre	980.253	69,8	30,2
Mujer	866.003	64,3	35,7
<b>2012</b>			
Total Personas	2.202.134	66,9	33,1
Hombre	1.179.331	70,2	29,8
Mujer	1.022.803	63,1	36,9
<b>2013</b>			
Total Personas	2.140.000	73,4	26,6
Hombre	1.161.771	72,1	27,9
Mujer	978.229	75,0	25,0

## G12. Personas que han comprado alguna vez a través de Internet según momento último de compra

Porcentaje



### 19. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses por sexo según tipo de producto

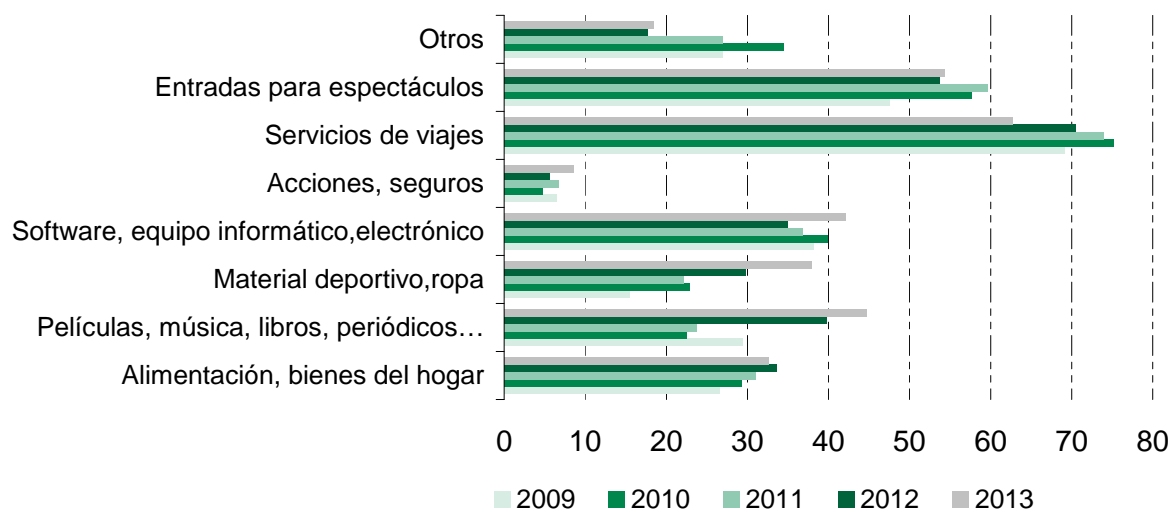
Porcentaje

	Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses (valor absoluto)	Alimentación, bienes del hogar	Películas, música, libros, periódicos...	Material deportivo, ropa	Software, equipo informático, electrónico	Acciones, seguros	Servicios de viajes	Entradas para espectáculos	Otros
--	---	--------------------------------	--	--------------------------	---	-------------------	---------------------	----------------------------	-------

2009									
Total Personas	1.456.655	26,6	29,4	15,5	38,1	6,5	69,1	47,6	26,9
Hombre	847.087	26,7	35,2	16,7	48,4	7,8	65,9	47,1	29,7
Mujer	609.569	26,5	21,3	13,7	23,8	4,7	73,7	48,3	22,9
2010									
Total Personas	1.535.562	29,3	22,5	22,9	39,9	4,7	75,2	57,6	34,5
Hombre	846.325	27,3	22,4	23,9	48,5	6,7	72,4	51,2	39,9
Mujer	689.237	31,8	22,6	21,5	29,3	2,3	78,7	65,4	27,8
2011									
Total Personas	1.640.461	31,0	23,8	22,2	36,8	6,7	74,0	59,6	26,9
Hombre	892.787	26,7	24,1	21,3	47,3	7,7	76,5	56,7	27,5
Mujer	747.674	36,2	23,3	23,3	24,1	5,5	70,9	63,1	26,2
2012									
Total Personas	1.963.397	33,6	39,8	29,8	35,0	5,7	70,5	53,7	17,7
Hombre	1.045.575	31,2	48,1	26,0	42,7	8,1	67,3	53,8	21,8
Mujer	917.822	36,3	30,3	34,1	26,3	2,8	74,2	53,5	12,9
2013									
Total Personas	1.944.252	32,6	44,7	38,0	42,1	8,6	62,8	54,3	18,5
Hombre	1.068.171	29,1	45,6	38,4	52,9	12,4	67,4	56,2	18,7
Mujer	876.081	36,8	43,6	37,4	28,9	3,9	57,1	52,0	18,1

### G13. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según tipo de producto

Porcentaje



**20. Niños de 10 a 15 años por sexo según uso que hacen de la tecnología**

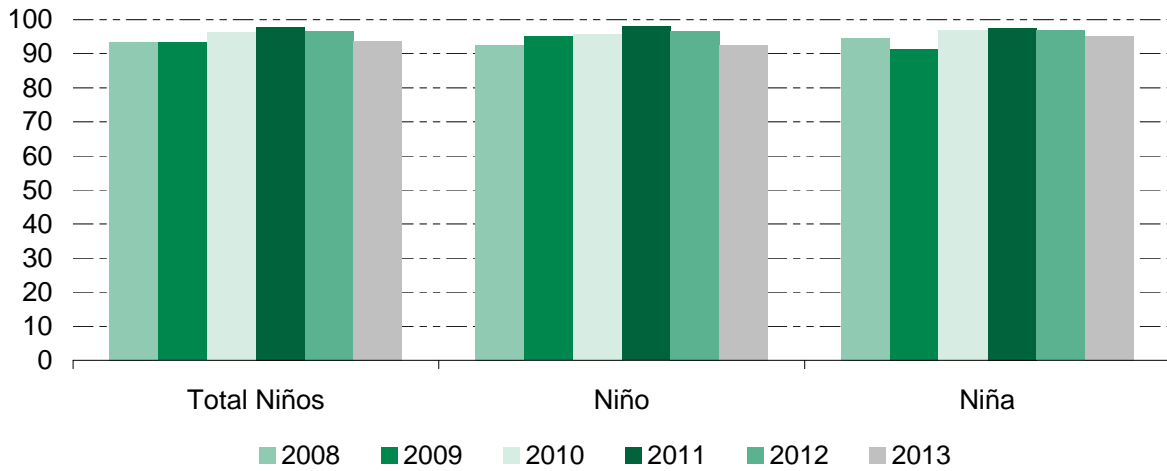
Porcentaje

	Total Niños (valor absoluto)	Total niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses	Total niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total niños que disponen de teléfono móvil
<b>2007</b>				
Total Niños	333.383	97,6	81,0	68,1
Niño	170.277	96,6	81,2	63,4
Niña	163.106	98,6	80,8	73,0
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	168.516	97,2	81,6	70,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	60.730	100,0	85,0	58,0
Menos de 100.000 habitantes	104.136	96,8	77,7	70,0
<b>2008</b>				
Total Niños	338.795	93,5	85,6	61,4
Niño	172.907	92,5	87,2	55,6
Niña	165.888	94,5	83,9	67,4
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	159.985	89,0	80,2	63,4
De 100.000 a 500.000 habitantes	66.502	97,6	93,1	73,3
Menos de 100.000 habitantes	112.309	97,6	88,8	51,4
<b>2009</b>				
Total Niños	338.607	93,3	83,5	63,3
Niño	172.905	95,2	85,8	57,1
Niña	165.702	91,4	81,1	69,7
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	144.963	91,5	84,7	72,1
De 100.000 a 500.000 habitantes	58.816	88,7	78,7	70,4
Menos de 100.000 habitantes	134.828	97,3	84,3	50,7
<b>2010</b>				
Total Niños	344.443	96,4	87,9	66,5
Niño	176.683	95,8	86,1	58,8
Niña	167.760	97,0	89,8	74,6
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	137.693	95,1	84,3	67,2
De 100.000 a 500.000 habitantes	60.132	96,9	87,4	76,6
Menos de 100.000 habitantes	146.618	97,5	91,5	61,7
<b>2011</b>				
Total Niños	352.466	97,8	84,7	59,7
Niño	179.965	98,0	91,1	59,7
Niña	172.501	97,6	78,1	59,8
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	130.614	100,0	85,3	57,0
De 100.000 a 500.000 habitantes	72.514	95,0	81,0	55,1
Menos de 100.000 habitantes	149.338	97,2	86,0	64,4
<b>2012</b>				
Total Niños	361.510	96,7	87,2	62,0
Niño	184.500	96,6	89,2	55,7
Niña	177.010	96,8	85,1	68,5
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	145.289	97,8	87,4	56,1
De 100.000 a 500.000 habitantes	69.757	93,4	85,6	55,0
Menos de 100.000 habitantes	146.464	97,2	87,7	71,2
<b>2013</b>				
Total Niños	361.763	93,8	89,3	65,1
Niño	185.513	92,4	88,8	60,8
Niña	176.250	95,3	89,8	69,6
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	147.316	94,4	87,9	64,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	83.112	97,8	95,6	74,0
Menos de 100.000 habitantes	131.335	90,7	86,7	59,8



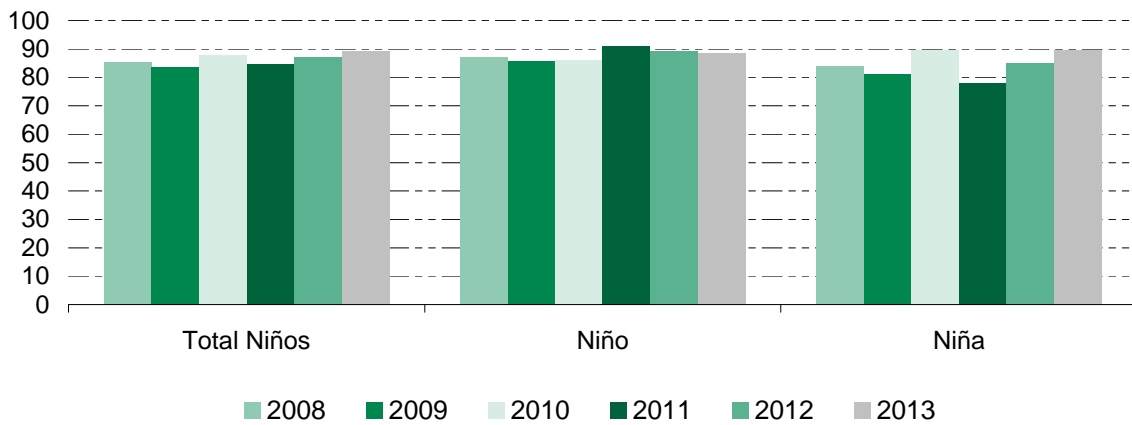
**G14. Niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses según género**

Porcentaje



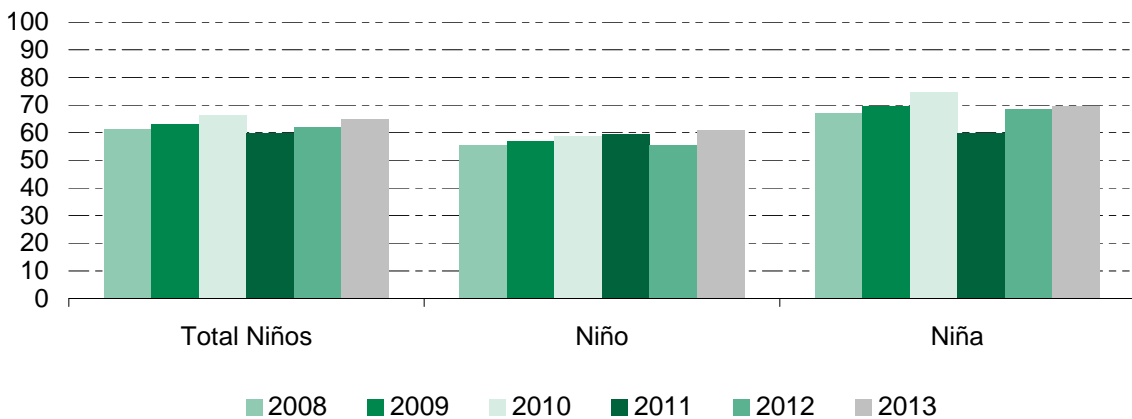
**G15. Niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses según género**

Porcentaje



**G16. Niños que disponen de teléfono móvil según género**

Porcentaje



# NOTAS METODOLÓGICAS

El Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid ha realizado una explotación del fichero de microdatos de la Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación de los Hogares (TIC-H), facilitado por el INE. Esta explotación amplía los resultados publicados hasta ahora en el ámbito de nuestra región.

Esta encuesta pretende conocer el equipamiento en aparatos de información y comunicación que existen en los hogares españoles y el uso que se hace de ellos, sirviendo de base para establecer comparaciones entre Comunidades Autónomas y entre España y otros países de la Unión Europea, ya que se elabora siguiendo las recomendaciones metodológicas de EUROSTAT. Para cada comunidad autónoma se ha diseñado una muestra independiente que la representa, y que, por lo tanto, permita facilitar datos para cada una de ellas.

A partir del 2005 la encuesta tiene periodicidad semestral, pero a partir de 2007 volvió a tener periodicidad anual. La encuesta se realiza en el primer semestre de cada año, por este motivo relacionamos los primeros semestres de 2005 y 2006 para poder compararlo con los años de 2007 a 2013.

Para poder contrastar los resultados de esta encuesta con los datos que publica Eurostat, las tablas estadísticas a partir del primer semestre de 2006 se refieren a viviendas habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad. En años anteriores, los resultados se referían al total de viviendas y a las personas de 15 y más años. Por este motivo se han recalculado los datos de 2005 para poder compararlos con los años siguientes. Para ello se han seleccionado aquellas viviendas que tienen al menos un miembro entre 16 y 74 años y aquellas personas que se encuentran en este rango de edad.

Desde el año 2007 los datos de menores están referidos a todos los niños de 10 a 15 años (anteriormente se investigaban los menores de 10 a 14 años).

Para evitar la falta de representatividad de la muestra se ha realizado una agregación diferente a la que hace el INE en sus resultados. También se han suprimido las categorías "otros estudios terminados" y "otra situación laboral", cuya representatividad es baja.

En las tablas relativas a viviendas, se presentan como magnitudes significativas, el equipamiento en TIC-H de las mismas

(televisión, ordenador, teléfono, radio, video, etc.) así como su disponibilidad de acceso y forma de conexión a Internet. En lo concerniente a los miembros del hogar, se elaborarán entre otras, tablas sobre uso de ordenador, Internet y compras.

Estas variables estadísticas esenciales en la encuesta se cruzarán con las variables socioeconómicas y demográficas recogidas en la misma, tales como tamaño del hogar y del municipio, sexo, edad, nacionalidad, nivel de formación de las personas y relación con la situación laboral.

El periodo de referencia de la información es el momento en el que se realiza la entrevista. No obstante, algunas variables estuvieron referidas a otro periodo de tiempo, según se detalla a continuación:

-Últimos 3 meses para el uso de Internet por parte de los miembros del hogar, lugar y frecuencia del uso de ordenadores, lugar y frecuencia del uso de Internet, tiempo de uso esporádico de Internet, servicios usados en Internet y comercio electrónico.

Como aclaración, las cifras correspondientes a la situación laboral se han obtenido en base a la autoclasificación del entrevistado.

Los datos correspondientes a esta encuesta, TIC-H 2013, se han calculado utilizando estimaciones de la población provenientes del Censo 2011. Por este motivo la serie no es totalmente homogénea hasta que no se recalculen los datos anteriores teniendo en cuenta las nuevas estimaciones de población derivadas del Censo de Población 2011.

Para obtener más información sobre la metodología utilizada en la elaboración de esta encuesta, se puede visitar la página web del Instituto Nacional de Estadística ([www.ine.es](http://www.ine.es)).

Para obtener más información sobre los datos de esta publicación, se puede visitar la página web del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/iestadis](http://www.madrid.org/iestadis)).

**Equipo de trabajo:** M<sup>a</sup> Teresa Ortiz Segura y Jorge Rois Soto

**Edita:** Dirección General de Economía,  
Estadística e Innovación Tecnológica  
Consejería de Economía y Hacienda  
Albasanz, 16, 2<sup>a</sup> Planta - 28037 - Madrid  
[www.madrid.org/iestadis](http://www.madrid.org/iestadis)  
[iestadis@madrid.org](mailto:iestadis@madrid.org)

**1<sup>a</sup> edición:** Febrero 2014



**Comunidad de Madrid**

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA  
Dirección General de Economía,  
Estadística e Innovación Tecnológica